

REGULAMIN
Akcji Specjalnej Ubezpieczenia turystycznego w sezonie zimowym X Puccini „Kod rabatowy 25% na zakup walizek oraz plecaków podróżnych”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (**Regulamin**), określa warunki i zasady, na jakich odbywa się akcja promocyjna pod nazwą „Turystyka zimowa X Puccini” (**Akcja Specjalna**).
2. Organizatorem Akcji Specjalnej jest **CUK Ubezpieczenia sp. z o.o.** z siedzibą w Toruniu (87-100), przy ul. Grudziądzkiej 107, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000974038, REGON: 871548350, NIP: 956-20-47-158, kapitał zakładowy w wysokości: 41 000,00 zł (**Organizator**).
3. Partnerem Akcji Specjalnej jest **Puccini sp. z o.o.** z siedzibą w Skarbimierzycach (00-017), przy ul. Klubowej 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000271127, NIP: 851-299-82-76, REGON: 320298931, kapitał zakładowy w wysokości: 2 500 000,00 zł (**Partner**).
4. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:
 - a) **Akcja Specjalna** – należy przez to rozumieć przedsięwzięcie promocyjne, zorganizowane przez Partnera i Organizatora, polegające na przyznaniu Klientom Organizatora, którzy zawarli za pośrednictwem Organizatora umowę ubezpieczenia, unikalnego kodu rabatowego w wysokości 25%, uprawniającego do zakupu walizek i plecaków podróżnych marki Puccini, na warunkach określonych w niniejszej Regulaminie i Umowie.
 - b) **Umowa Ubezpieczenia** – rozumie się przez to umowę ubezpieczenia turystycznego zawartą przez Klienta za pośrednictwem Organizatora. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta w Placówce, poprzez Contact Center, w aplikacji CUK Ubezpieczenia lub poprzez stronę cuk.pl.
 - c) **Klient** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zawiera Umowę Ubezpieczenia z wybranym towarzystwem ubezpieczeniowym, za pośrednictwem Organizatora.
 - d) **Okres Akcji Specjalnej** – Akcja Specjalna, która trwa od dnia 17.12.2025 r. do dnia 31.03.2026 r. i odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - e) **Kod** – należy przez to rozumieć unikalny kod rabatowy uprawniający Klienta do uzyskania 25% zniżki na zakup wybranych produktów marki Puccini, wskazanych przez Organizatora, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Kod jest jednorazowy, niepodzielny i nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.
5. Uczestnictwo w Akcji Specjalnej jest dobrowolne oraz może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.

II. ZASADY UDZIAŁU W AKCJI SPECJALNEJ

1. Z zastrzeżeniem kolejnych ustępów niniejszego rozdziału Regulaminu, każdy z Klientów, który w Okresie Akcji Specjalnej zawrze, za pośrednictwem Organizatora, Umowę Ubezpieczenia Turystycznego, otrzyma kod rabatowy w wysokości 25% na zakup walizek oraz plecaków podróży.
2. Liczba Kodów jest ograniczona.
3. Kod zostanie przekazany Klientowi drogą e-mailową wraz z instrukcją skorzystania z Kodu do 31.03.2026 r. Instrukcja skorzystania z Kodu znajduje się również na <https://cuk.pl/ubezpieczenia/zycie-i-zdrowie/nnw-dziecka>
4. Kod przeznaczony dla każdego. Każda z osób, która dokonuje zakupu Produktów w Okresie Akcji Specjalnej, może otrzymać tylko jeden Kod.
5. Kod będzie ważny do dnia 31.03.2026 r. Po tej dacie nie jest możliwe aktywowanie Kodu.
6. Strony ustalają, iż kody udostępnione Klientom w marcu 2026 r. podlegają wykorzystaniu nie później niż do dnia 30 kwietnia 2026 r. Po upływie wskazanego terminu kody tracą ważność i nie podlegają realizacji, a Organizatorowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Partnera.
7. W celu aktywowania Kodu należy:
 1. Promocja obowiązuje na wszystkie walizki i plecaki o indeksie: PM90171.
 2. Aby skorzystać z promocji należy dodać do koszyka produkt objęty promocją w sklepie **puccini.pl**.
 3. Następnie na podstronie **puccini.pl/koszyk** należy wpisać w polu "Posiadam kupon rabatowy" indywidualny kod rabatowy i kliknąć "Zastosuj".
 4. Rabat zostanie naliczony, obniżając cenę produktów objętych promocją o 25%.
8. Kod nie podlega wymianie na gotówkę.
9. Akcja Specjalna nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Puccini.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Akcji Specjalnej można przysyłać do Organizatora na adres korespondencyjny: CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. ul. Grudziądzka 107 (87-100 Toruń), albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: marketing@cuk.pl z dopiskiem „Reklamacja – Ubezpieczenie turystyczne X Puccini”.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis reklamacji, żądanie Klienta, imię i nazwisko Klienta oraz jego dane adresowe niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora, w tym: adres pocztowy (jeśli Klient chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację drogą pocztową) albo adres e-mail (jeśli Klient chciałby otrzymać odpowiedź na reklamację drogą e-mail).
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania. Klient otrzyma od Organizatora odpowiedź na reklamację na wskazany przez siebie adres e-mail lub w formie listu zwykłego wysłanego na adres korespondencyjny wskazany przez Klienta. Powyższe postanowienia pozostają bez wpływu na prawa

Ubezpieczonego, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności Kodeksu cywilnego.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. , ul. Grudziądzka 107 (87-100 Toruń).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może się skontaktować poprzez email rodo@cuk.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. , ul. Grudziądzka 107 (87-100 Toruń). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu realizacji Regulaminu, w szczególności wysyłki Kodów oraz w celu obsługi i rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, związanych z przeprowadzeniem Akcji Specjalnej. Podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO).
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas potrzebny do wysyłki maila oraz SMS z Kodem, a także do obsługi i rozpatrzenia ew. reklamacji. Okres przetwarzania może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
5. Klientom przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych. Jako że dane Klientów przetwarzane będą w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – Klientom przysługuje prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Klienci mogą przesłać te dane innemu administratorowi danych.
6. Klientom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
7. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie www.cuk.pl.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu - 17.12.2025 r.
2. Regulamin Akcji Specjalnej jest dostępny na stronie internetowej: <https://cuk.pl/regulamin>
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnej przyczyny, publikując nowe brzmienie Regulaminu na stronie internetowej Organizatora. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na stronie internetowej www.cuk.pl.

4. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Klientów, którzy przystąpili do Akcji Specjalnej przed publikacją zmian.
5. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności:
 - 1) konieczność modyfikacji systemów informatycznych;
 - 2) dostosowanie Regulaminu do wymogów prawnych, w szczególności zmian w przepisach;
 - 3) wprowadzenie nowych korzyści dla Klientów.
6. Biorąc udział w Akcji Specjalnej Klient potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji Specjalnej oraz wyraża zgodę na udział w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie. W szczególności Klient zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Akcji Specjalnej w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
7. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Moc wiążącą mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
8. Organizator informuje, że udział lub brak udziału w Akcji Specjalnej nie wpływa w sposób niekorzystny dla Klienta na wysokość składki, która jest ustalana przez Zakłady Ubezpieczeń. Udział w Akcji Specjalnej nie ma wpływu na wyświetlanie informacji w rankingu ofert na stronie firmowej Organizatora.