

NOTA INFORMACYJNA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

1. **CUK Ubezpieczenia Sp. z o.o.** z siedzibą w Toruniu, przy ul. Grudziądzkiej 107 (87-100 Toruń) **jest agentem ubezpieczeniowym** i wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych i udzielonych pełnomocnictw (dalej: **Agent** lub **CUK Ubezpieczenia**). Spółka zarejestrowana jest w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000974038, NIP 956-20-47-158, REGON 388155124, kapitał zakładowy w wysokości 41 000,00 zł.
2. Agent wpisany jest pod numerem **11154159/A** do **Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych**, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Pięknej 20 (00-549 Warszawa), tel. +48 22 262 58 00, e-mail: knf@knf.gov.pl, strona internetowa: www.knf.gov.pl. KNF udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek zainteresowanego złożony ustnie lub pisemnie lub formie elektronicznej lub telefonicznie.
3. Agent współpracuje z wieloma zakładami ubezpieczeń. Pełna lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje czynności agencyjne wraz z pełnomocnictwami agencyjnymi znajduje się w Serwisie Agentów: www.cuk.pl pod linkiem: www.cuk.pl/towarzystwa-ubezpieczeniowe oraz w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych, dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>.
4. Aktualne dane z rejestru agentów udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, po wypełnieniu formularza elektronicznego. W celu wyszukania danych, należy wypełnić formularz elektroniczny, dokonując wyboru rodzaju podmiotu, którego dane mają być wyszukane. Wyszukanie danych możliwe jest po wpisaniu co najmniej jednej danej identyfikującej pośrednika spośród wskazanych w formularzu elektronicznym. Wpisanie każdej kolejnej danej umożliwia zawężenie wyszukiwania do konkretnego podmiotu. Rejestr dostępny jest pod adresem – <https://rpu.knf.gov.pl>.
5. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów w przedsiębiorstwie Agent, uprawniających co najmniej do 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników.
6. Zakup polisy ubezpieczeniowej za pośrednictwem Agent CUK Ubezpieczenia nie wiąże się dla Klienta z żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z pośrednictwem CUK Ubezpieczenia. Wynagrodzenie Agent w formie prowizji jest uwzględnione w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia (w tym: uzupełniający wynagrodzenie prowizyjne) o charakterze finansowym lub niefinansowym (np. konkursy, upominki firmowe, spotkania biznesowe, wyjazdy szkoleniowe).
7. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników i współpracowników (tj. osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne), posiadających wymagane prawem uprawnienia na podstawie stosownych upoważnień. Wzór upoważnienia osoby wykonującej czynności agencyjne w imieniu Agent dostępny jest pod adresem: <https://cuk.pl/regulamin/upowaznienie-owca.pdf>.
8. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych.
9. **Reklamacje** dotyczące usług/działania Agent, tj. w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową, można składać:
 - 1) **osobiście**: w siedzibie Agent: CUK Ubezpieczenia Sp. z o.o., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń lub w każdej jednostce Agent obsługującej klientów,
 - 2) **pisemnie**: przesyłką pocztową na adres siedziby Agent: CUK Ubezpieczenia Sp. z o.o., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń (z dopiskiem „reklamacja”),
 - 3) **ustnie**: telefonicznie na numer Contact Center Agent: (+48) 22 33 00 300, (infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, w soboty i niedziele w godzinach 10:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych, dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 4) **elektronicznie**: przysyłając pismo na adres e-mail: reklamacje@cuk.pl, lub przysyłając wypełniony formularz reklamacyjny dostępny na stronie Agent www.cuk.pl pod linkiem: <https://cuk.pl/dokumenty-do-pobrania/formularz-reklamacyjny.pdf> na adres e-mail: reklamacje@cuk.pl, lub wypełniając reklamacyjny formularz kontaktowy dostępny na stronie Agent www.cuk.pl pod linkiem: <https://cuk.pl/formularz-reklamacyjny>.
10. Reklamacja powinna wskazywać przyczynę reklamacji oraz dane umożliwiające zidentyfikowanie osoby składającej reklamację oraz dane umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację.
11. Reklamacje dotyczące usług/działania Agent rozpatrywane są przez CUK Ubezpieczenia bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy

wystanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.

12. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
13. Administratorem danych wskazanych w reklamacji dotyczącej działań Agenta tj. w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, będzie Agent. Dane te będą przetwarzane w celu rozpatrzenia ww. reklamacji.
14. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną przez Agenta nie przewiduje się procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez Agenta wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji.
15. Reklamacja związana z udzieloną ochroną ubezpieczeniową zostanie przekazana zakładowi ubezpieczeń udzielającemu ochrony i rozpatrzona zgodnie z postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia.
16. Istnieje możliwość złożenia skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
17. Spór między klientem a Agentem może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a agentem ubezpieczeniowym jako podmiotem rynku finansowego, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1109 z późn. zm.).
18. Klient ma możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Agentem, w tym poprzez złożenie wniosku o postępowanie mediacyjne do Rzecznika Finansowego. Istnieje również możliwość polubownego rozwiązania sporów przed Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego. CUK Ubezpieczenia deklaruje wolę polubownego rozwiązania sporów ze swoimi klientami przed ww. Sądem Polubownym.

Obowiązek informacyjny o dystrybutorze ubezpieczeń wynikający z art. 22 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń (tekst jednolity Dz. U. z 2024 r., poz. 1214 z późn. zm.)