

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów na odległość przez CUK Ubezpieczenia sp. z o. o. sp. k.

## § 1. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów na odległość przez CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp. k. mają poniżej podane znaczenie:

1. CUK Ubezpieczenia – CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 107, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem: 0000519882, REGON: 871548350, NIP: 956-20-47-158, e-mail: [cuk@cuk.pl](mailto:cuk@cuk.pl). CUK Ubezpieczenia jest agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw, które są dostępne pod adresem: [https://cuk.pl/o\\_nas/towarzystwa\\_ubezpieczeniowe](https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa_ubezpieczeniowe), wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonym przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, e-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl). Aktualność wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych można sprawdzić poprzez wyszukiwarkę na stronie internetowej KNF, pod adresem: [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).
2. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie lub przez Contact Center lub w Aplikacji.
3. Serwis – wykorzystywana przez CUK Ubezpieczenia zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, dostępna na stronach internetowych <https://www.cuk.pl> przez wyszukiwarkę lub Aplikację oraz za pośrednictwem Contact Center, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez CUK Ubezpieczenia i Ubezpieczycieli, realizację operacji handlowych przez Internet, w tym zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i dostęp do swoich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, ważnych dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
4. Strefa Klienta – elektroniczny system internetowej obsługi Użytkownika, dostępny za pośrednictwem Serwisu na stronie internetowej pod adresem: <https://strefaklienta.cuk.pl>, za pomocą którego CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp. k. świadczy usługi nieodpłatne, polegające na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do jego danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
5. Certyfikat Pomocy Prawnej – dokument potwierdzający zawarcie oraz warunki umowy przez CUK Ubezpieczenia z Availo Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce na rzecz Użytkownika, w ramach której Availo Sp. z o.o. świadczy usługi pomocy prawnej dla Użytkownika; warunki świadczenia usług pomocy prawnej zawarte są w Regulaminie świadczenia usługi pomocy prawnej dla klientów CUK Ubezpieczenia obowiązujący od dnia 12 stycznia 2015 r., który dostępny jest na stronie Serwisu pod adresem: <https://cuk.pl/pomoc-prawna>
6. Contact Center – serwis telefoniczny prowadzony przez CUK Ubezpieczenia pod numerem (+48) 22 33 00 300.
7. Konsultant – pracownik CUK Ubezpieczenia obsługujący Contact Center, posiadający status osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne.
8. Strony transakcyjne – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające porównywanie ofert różnych Ubezpieczycieli, zawieranie umów ubezpieczenia na odległość oraz bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
9. Czynności agencyjne – czynności wykonywane przez Konsultantów w imieniu Ubezpieczyciela, polegające na doprowadzeniu do zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Ubezpieczycielem, w szczególności polegające na wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 ze zmianami).
10. Usługi – usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu, w tym Strefy Klienta lub Contact Center lub Aplikacji, w szczególności porównanie ofert różnych Ubezpieczycieli oraz czynności agencyjne w zakresie przygotowania do zawarcia umowy ubezpieczenia, zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych lub przelewów bankowych.
11. Ubezpieczyciel – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne; informacja o Ubezpieczycielach, na rzecz których CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne, jak również otrzymane pełnomocnictwa znajdują się w Serwisie pod adresem [https://cuk.pl/o\\_nas/towarzystwa\\_ubezpieczeniowe](https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa_ubezpieczeniowe).
12. Ubezpieczający – Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wybranym Ubezpieczycielem, z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu lub za pośrednictwem Contact Center.
13. Ubezpieczony – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
14. Uposażony – osoba uprawniona do otrzymania świadczeń ubezpieczeniowych w razie śmierci Ubezpieczonego.
15. Polisa – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

16. Umowa ubezpieczenia – umowa zawarta przez Ubezpieczającego z wybranym przez niego Ubezpieczycielem w ramach zorganizowanego systemu zawieraniu umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu lub Contact Center; treść Umowy ubezpieczenia reguluje Polisa oraz OWU.
17. Oferta – informacja o podstawowych warunkach ubezpieczenia, nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
18. OWU – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie w niezminionej postaci.
19. Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 ze zmianami).
20. Polityka prywatności – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przechowywania i ochrony informacji, funkcje i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.
21. Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą „CUK Ubezpieczenia”, działające na urządzeniach mobilnych, udostępnione Użytkownikom przez CUK Ubezpieczenia dla systemów: Android – w sklepie Google Play oraz iOS – w sklepie App Store, umożliwiające korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez CUK Ubezpieczenia i Ubezpieczycieli, realizację operacji handlowych przez Internet, w tym zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i dostęp do swoich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, ważnych dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia, wykorzystująca funkcjonalności Serwisu, w szczególności korzystająca ze Stron transakcyjnych.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną CUK Ubezpieczenia ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość (zwany dalej „Regulaminem Serwisu CUK” lub „Regulaminem”) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin Serwisu CUK określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu oraz Contact Center oraz Aplikacji w zakresie zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych, jak również zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin Serwisu CUK jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezminionej postaci.
4. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu Serwisu CUK przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Korzystając z Usług Użytkownik wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja polega na zaznaczeniu odpowiednich pól na Stronach transakcyjnych lub stronie logowania Strefy Klienta lub w Aplikacji. Użytkownik zostanie wyraźnie powiadomiony w momencie składania zamówienia, że dana usługa pociąga za sobą obowiązek zapłaty, za wyjątkiem usług świadczonych za pośrednictwem Strefy Klienta.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2018.1025 t.j. z dnia 2018.05.29), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r.), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2018.999 t.j. z dnia 2018.05.24), Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U.2017.2486 ze zmianami), Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2018.1191 t.j. z dnia 2018.06.21) oraz innych stosownych aktów prawnych.
6. CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu przy ul. Grudziądzkiej 107 jest agentem ubezpieczeniowym działającym na podstawie Ustawy z dnia 17

grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486), działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11154159/A prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest jawny, znajduje się pod adresem [https://au.knf.gov.pl/Au\\_online/](https://au.knf.gov.pl/Au_online/).

7. Pełnomocnictwa udzielone CUK Ubezpieczenia przez zakłady ubezpieczeń można znaleźć pod adresem [https://cuk.pl/o\\_nas/towarzystwa-ubezpieczeniowe](https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa-ubezpieczeniowe).
8. Zakup polisy ubezpieczeniowej za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia nie wiąże się dla klienta z żadnymi dodatkowymi kosztami, wynagrodzenie w formie prowizji jest uwzględnione w składce ubezpieczeniowej.
9. Reklamacje dotyczące usług CUK Ubezpieczenia należy składać w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, z dopiskiem „Reklamacja” albo osobiście w jednostce CUK Ubezpieczenia obsługującej klientów, ustnie – telefonicznie pod nr tel. 22 33 00 300 albo osobiście do protokołu w jednostce CUK Ubezpieczenia obsługującej klientów.
10. Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A., AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Europ Assistance Limited Company Oddział w Irlandii, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo hestia S.A., Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Inter Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Interrisk S.A. Vienna Insurance Group, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Concordia Polska, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUV, Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A., TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Unia Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Unia Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Wielkopolskie Towarzystwo Ubezpieczeń Życiowych i Rentowych Concordia Capital S.A.

### **§ 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną**

1. Regulamin Serwisu CUK stanowi integralną część zawieranych przez CUK Ubezpieczenia z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu Serwisu, w tym Strefy Klienta jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku korzystania z usług Contact Center rozpoczęcie rozmowy z Konsultantem jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku korzystania z Aplikacji, pobranie i zainstalowanie Aplikacji za pośrednictwem sklepów Google Play lub App Store na urządzeniu mobilnym przez Użytkownika jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.
2. Użytkownik Serwisu zostanie poinformowany przed zawarciem umowy, że Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalanie, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika rozmowy z Konsultantem lub z chwilą odinstalowania przez Użytkownika Aplikacji z urządzenia mobilnego.

### **§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usług**

1. Serwis służy głównie uzyskiwaniu informacji o Ofertach Ubezpieczycieli, a także zawieraniu Umów ubezpieczenia oraz umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do ich danych, historii umów ubezpieczeń

zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.

2. Usługi z wykorzystaniem Serwisu są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Contact Center od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, w soboty i niedziele w godzinach 10:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych, ustawowo wolnych od pracy.
3. Jeżeli Usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, powinien on podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych,. To samo dotyczy przekazywania danych Konsultantowi. CUK Ubezpieczenia zastrzega możliwość weryfikacji podanych przez Użytkownika danych.
4. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody. CUK Ubezpieczenia dołoży jednakże należytej staranności w celu weryfikacji prawidłowości danych osobowych i przy powzięciu wątpliwości w tym zakresie, dokona zgodnych z prawem działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonego naruszenia ochrony danych.
5. W działaniu Serwisu oraz Contact Center lub Aplikacji mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności napraw, konserwacji Serwisu lub Aplikacji lub systemów obsługujących Contact Center, jak również związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O przerwach w działaniu Serwisu CUK Ubezpieczenia będzie informował poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej <https://cuk.pl/>.
6. CUK Ubezpieczenia nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, sprzętu mobilnego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
7. CUK Ubezpieczenia ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub Aplikacji w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu lub Aplikacji, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, CUK Ubezpieczenia lub Ubezpieczyciela. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu lub Aplikacji na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu lub Contact Center lub Aplikacji treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie lub Aplikacji. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu lub usług Contact Center lub Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Z zastrzeżeniem obowiązku uiszczenia składki z tytułu ewentualnie zawartych Umów ubezpieczenia uregulowanych szczegółowo § 5 Regulaminu, korzystanie z Serwisu lub Aplikacji jest nieodpłatne. Ewentualne koszty połączenia z Serwisem lub Contact Center lub Aplikacją ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

## **§ 5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i zapłata składki ubezpieczeniowej**

1. Użytkownik za pośrednictwem Stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę ubezpieczenia. W przypadku usług Contact Center Użytkownik składa oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Konsultantowi, który w jego imieniu wypełnia odpowiednie Strony transakcyjne.
2. Użytkownik przed wyrażeniem woli związania się Umową zostanie poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o:
  - a. nazwie, adresie siedziby Ubezpieczyciela, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą Ubezpieczyciela, a także numerze, pod którym Ubezpieczyciel został zarejestrowany, a w przypadku gdy działalność Ubezpieczyciela wymaga uzyskania zezwolenia - danych dotyczących instytucji udzielającej zezwolenia;
  - b. istotnych właściwości świadczenia i jego przedmiotu;
  - c. cenie lub wynagrodzeniu obejmujących wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki;

- d. zasadach zapłaty ceny lub wynagrodzenia;
  - e. kosztach oraz terminie i sposobie świadczenia usługi;
  - f. prawie oraz sposobie odstąpienia od umowy albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Użytkownik jest obowiązany zapłacić w przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi;
  - g. dodatkowych kosztach ponoszonych przez Użytkownika wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić;
  - h. terminie, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący;
  - i. minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta Umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe;
  - j. miejscu i sposobie składania reklamacji;
  - k. możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy;
  - l. prawie wypowiedzenia umowy oraz skutkach tego wypowiedzenia, w tym karach umownych;
  - m. istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją;
  - n. języku stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z Użytkownikiem;
  - o. prawie właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków Ubezpieczyciela z Użytkownikiem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawie właściwym do zawarcia i wykonania umowy;
  - p. sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy;
3. Informacje wskazane w ust. 2 powyżej zostaną przekazane Użytkownikowi poprzez utrwalenie ich na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
  4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz ewentualnie Uposażonych, jak też zaakceptowanie OWU, a następnie zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
  5. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do CUK Ubezpieczenia i Ubezpieczycielowi oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
  6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu przez Strony transakcyjne wysokości składki ubezpieczeniowej poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kup teraz” znajdującego się na Stronie transakcyjnej Serwisu oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na Stronach transakcyjnych systemów płatności. W przypadku usług Contact Center na wyraźny wniosek Użytkownika powyższe oświadczenia są składane przez Konsultanta działającego w imieniu Użytkownika.
  7. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayU. W chwili płatności Użytkownik musi zapewnić środki w kwocie stanowiącej przynajmniej równowartość składki ubezpieczeniowej.
  8. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje Polisę, potwierdzającą zawarcie Umowy ubezpieczenia. Użytkownik w czasie trwania Umowy ma prawo żądania potwierdzenia jej treści na piśmie.
  9. Użytkownik może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Oświadczenie powinno zostać złożone pisemnie i wysłane na adres siedziby Ubezpieczyciela.
  10. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niewartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
    - a. od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń Użytkownika;
    - b. od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela
  11. W przypadku rozpoczętego za zgodą Użytkownika świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 9 powyżej, po uprzednim powiadomieniu o kosztach świadczonej Usługi, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
  12. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni oraz umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.
  13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają

postanowienia OWU, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia.

## § 6. Strefa Klienta

1. Strefa Klienta jest systemem dostępnym w ramach Serwisu, nieodpłatnym i dobrowolnym. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z założeniem, aktywacją oraz korzystaniem z Usług dostarczanych poprzez Strefę Klienta.
2. W celu korzystania z Usług dostarczanych przez CUK Ubezpieczenia w ramach Strefy Klienta konieczne jest posiadanie aktywnego konta.
3. W celu aktywacji konta niezbędna jest rejestracja konta przez Użytkownika za pomocą jednego z poniższych sposobów:
  - a. Za pomocą logowania do konta Google,
  - b. Za pomocą logowania do konta Facebook,
  - c. Za pomocą formularza rejestracyjnego umożliwiającego podanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, na który zostanie przesłany kod weryfikacyjny, oraz ustawienie przez Użytkownika hasła dostępu do Strefy Klienta.
4. W trakcie rejestracji Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:
  - a. Potwierdzenie, że zapoznał się on z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego postanowienia,
  - b. Możliwość wyrażenia zgód dostępnych w formularzu rejestracyjnym w formie tzw. Checkbxa,
  - c. Ustanowienia hasła do konta w Strefie Klienta.
5. Po dokonaniu rejestracji konta Użytkownik może uzyskać dostęp do konta z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła lub z wykorzystaniem logowania do konta Google lub z wykorzystaniem logowania do konta Facebook.
6. W przypadku skorzystania przez zarejestrowanego w Strefie Klienta Użytkownika z opcji zapamiętania hasła dostęp do konta z tego urządzenia końcowego, z którego korzystał Użytkownik w momencie wybrania tej opcji, zapewniany jest z pominięciem każdorazowej konieczności logowania się do Strefy Klienta przez czas ważności pliku cookie umieszczonego przez danego Użytkownika. Wybór opcji zapamiętania hasła w przypadku korzystania z danego komputera przez kilka osób może powodować negatywne konsekwencje dla Użytkownika.
7. Na adres e-mail podany podczas rejestracji mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Strefy Klienta, niestanowiące informacji handlowej.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego hasła.
9. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. korzystania ze Strefy Klienta w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - b. niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, haseł oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
  - c. korzystania ze Strefy Klienta w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
  - d. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Strefy Klienta jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
  - e. każdorazowego wylogowania się w przypadku zakończenia danej sesji w ramach Strefy Klienta,
10. W ramach Strefy Klienta, Użytkownik uzyskuje:
  - a. wgląd do aktualnych oraz wygasłych Polis Użytkownika,
  - b. dostęp do wzorów dokumentów pomocnych do realizacji uprawnień lub obowiązków związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia,
  - c. OWU mających zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia,
  - d. informacji o terminach płatności i wysokości składek zawartych umów ubezpieczenia,
11. Skorzystanie z niektórych funkcji Strefy Klienta określonych w ust. 10 powyżej może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji poprzez podanie numeru PESEL Użytkownika.
12. W każdym czasie Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Usług dostarczanych w ramach Strefy Klienta poprzez usunięcie konta.

## § 6a Aplikacja

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań technicznych koniecznych do korzystania z Aplikacji.
2. Aplikacja dostępna jest na następujących platformach:
  - a. Android (od wersji 5.0 i nowsze),
  - b. iOS (od wersji 10.3 i nowsze, dla urządzeń iPhone 5S lub nowszych),

3. W celu korzystania z części Usług dostarczanych przez CUK Ubezpieczenia w ramach Aplikacji konieczne jest posiadanie aktywnego konta.
4. W celu korzystania z Aplikacji, podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego postanowienia.
5. W celu aktywacji konta niezbędna jest rejestracja konta przez Użytkownika za pomocą jednego z poniższych sposobów:
  - a) Za pomocą logowania do konta Google;
  - b) Za pomocą logowania do konta Facebook,
  - c) Za pomocą formularza rejestracyjnego umożliwiającego podanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, na który zostanie przesłany kod weryfikacyjny, oraz ustawienie przez Użytkownika hasła dostępu do Aplikacji.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:
  - a) Możliwość wyrażenia zgód dostępnych w formularzu rejestracyjnym w formie tzw. Checkboxa,
  - b) Ustanowienia hasła do konta w Aplikacji,
7. Po dokonaniu rejestracji konta Użytkownik może uzyskać dostęp do konta z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła lub z wykorzystaniem logowania do konta Google lub z wykorzystaniem logowania do konta Facebook.
8. W przypadku skorzystania przez zarejestrowanego w Aplikacji Użytkownika z opcji zapamiętania hasła dostęp do konta z tego urządzenia końcowego, z którego korzystał Użytkownik w momencie wybrania tej opcji, zapewniany jest z pominięciem każdorazowej konieczności logowania się do Aplikacji. Wybór opcji zapamiętania hasła w przypadku korzystania z danego urządzenia przez kilka osób może powodować negatywne konsekwencje dla Użytkownika.
9. Na adres e-mail podany podczas rejestracji mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Aplikacji, niestanowiące informacji handlowej.
10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego hasła.
11. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a) korzystania ze Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - b) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, haseł oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
  - c) korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami
  - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Aplikacji jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
12. Skorzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji poprzez podanie numeru PESEL Użytkownika.
13. Zabrania się korzystania z Aplikacji do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i modyfikowania jej kodu źródłowego.
14. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych potrzebnych do pobrania i korzystania z Aplikacji, które Użytkownik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
15. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po zainstalowaniu i uruchomieniu Aplikacji uważa się za dokonane i zlecone przez Użytkownika.
16. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Aplikacji związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy.
17. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji poprzez czynność wylogowania się.

## **§ 7. Polityka prywatności**

1. Deklaracje prywatności
  - a. CUK Ubezpieczenia przywiązuje ogromną wagę do zachowania i poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu.
  - b. CUK Ubezpieczenia nie przekazuje osobom trzecim danych osobowych Użytkowników Serwisu.
2. Ochrona danych osobowych
  - a. Administratorem danych osobowych gromadzonych w Serwisie są:
    - Towarzystwa Ubezpieczeniowe, które powierzyły CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp. k. przetwarzanie danych osobowych klientów w celu wykonywania w ich imieniu i na ich rzecz czynności agencyjnych
    - CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp. k. – w przypadku użytkowników Serwisu, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych..
  - b. CUK Ubezpieczenia zobowiązany jest przez Zakłady ubezpieczeń do spełnienia wobec potencjalnych klientów i klientów obowiązków informacyjnych wynikających z RODO oraz ustawy o

ochronie danych osobowych. Ogólne informacje o przetwarzaniu danych w imieniu i na rzecz Towarzystw Ubezpieceniowych znajdują się w dokumencie „RODO info” dostępnym na stronie <https://cuk.pl/regulamin>. Klauzule informacyjne poszczególnych Towarzystw Ubezpieceniowych, dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególne Towarzystwa Ubezpieceniowe stanowią Załącznik do niniejszego Regulaminu.. Informacje o przetwarzaniu danych przez CUK Ubezpieczenia jako administratora danych osobowych są zawarte w dokumencie „RODO info” dostępnym na stronie <https://cuk.pl/regulamin>.

- c. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i ma na celu przygotowanie Oferty zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu, a także zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz wykonywanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną przez CUK Ubezpieczenia.
- d. CUK Ubezpieczenia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach wykonywania w imieniu i na rzecz Towarzystw Ubezpieceniowych czynności agencyjnych i w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, o ile posiada zgodę na takie działania. CUK Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG), Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. i przepisami sektorowymi.
- e. Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez CUK Ubezpieczenia wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego łączy się Użytkownik.

3. Polityka cookies CUK Ubezpieczenia dostępna jest pod adresem: [https://cuk.pl/polityka\\_cookies\\_i\\_polityka\\_prywatnosci](https://cuk.pl/polityka_cookies_i_polityka_prywatnosci).
4. CUK Ubezpieczenia stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są dane osobowe.
5. Strony transakcyjne udostępnione są przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
6. Transmisja podanych przez Użytkownika danych oraz transmisja przekazu związanego z zawarciem Umowy ubezpieczenia lub przekazaniem przygotowanej Oferty zostanie zaszyfrowana przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub do przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach oraz ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z Usług Serwisu.
8. Wymogi techniczne
  - 1) W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024×768. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.
  - 2) W przypadku usług Contact Center wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów. Rozmowy prowadzone przez Użytkowników z Konsultantem mogą być nagrywane i wówczas zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich.

## § 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych Usług. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: kontakt@cuk.pl lub telefonicznie na numer Contact Center.



2. Reklamacja zawierać powinna co najmniej: oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej nazwę, adres korespondencyjny oraz dane osoby upoważnionej do prowadzenia spraw związanych ze złożoną reklamacją) oraz opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. CUK Ubezpieczenia rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, CUK Ubezpieczenia powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
4. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany przez Użytkownika adres e-mail lub korespondencyjny, o ile tego zażądał składając reklamację.

#### **§ 9. Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin Serwisu CUK wszedł w życie z dniem 24 kwietnia 2019 roku.
2. CUK Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu lub doręczenie poprzez e-mail.

#### **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Regulaminu Serwisu CUK oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonych lub Uposażonych. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
3. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.
4. Serwis zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, chronione takimi prawami. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie przez Użytkowników w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Serwisu wynikające z Regulaminu wymaga pisemnej zgody CUK Ubezpieczenia.

# KLAUZULE INFORMACYJNE ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ

## KLAUZULA INFORMACYJNA TUIR ALLIANZ

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 Kwietnia 2016 roku (dalej RODO) informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „Dane Osobowe”) jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, nr tel. 22 42 24 224 (Administrator danych).

Inspektor ochrony danych (IOD)

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podstawy prawne i cele przetwarzania danych

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w oparciu o jedną z poniższych podstaw prawnych:

I. Obowiązek prawny na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:

w zakresie obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisów rachunkowości i podatkowych, przepisów unijnych i krajowych obowiązujących w działalności Administratora danych, w tym:

- Ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym;
- Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- Ustawy z dnia 27 maja 2004 roku o funduszach inwestycyjnych;
- Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego;
- Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
- Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
- Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym; oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ww. ustaw i aktów międzynarodowych;

Ponadto Administrator danych może przetwarzać Pani/Pana dane w związku ze stosowaniem regulacji antykorupcyjnych i zapobiegających przestępstwom, w tym na podstawie:

- Ustawy z 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
- Amerykańskiej ustawy o przeciwdziałaniu zagranicznym praktykom antykorupcyjnym z 1977r. (the United States Foreign Corrupt Practices Act 1977) i brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej z 2010 r. (UK Bribery Act z 2010 r.);

Administrator może przetwarzać szczególne kategorie Pani/Pana danych w zakresie zaświadczenia o niekaralności wyłącznie na podstawie właściwych przepisów prawa, obligujących Administratora do weryfikacji Pani/Pana niekaralności przed rozpoczęciem współpracy (w szczególności w oparciu o art. 9 i 38 ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym z dnia 22 maja 2003 r. w zw. z § 7 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wniosków o wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z dnia 30 września 2014 r.)

II. Zobowiązania umowne na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w tym:

- świadczenia przez Panią/Pana czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego i wszystkich niezbędnych dla tego celu działań zgodnie z zapisami umowy agencyjnej zawartej pomiędzy Administratorem danych a Panią/Panem;
- nadania i administrowania dostęпами do systemów informatycznych zarządzanych przez Administratora danych i jego partnerów;
- wewnętrznego marketingu produktów i usług własnych Administratora.

III. Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO):

- wymieniać informacji o osobach współpracujących z Administratorem danych w ramach grupy kapitałowej, gdzie uzasadnionym interesem jest umożliwienie współpracy na globalną skalę, aktualizacja i zapewnienie jakości danych, weryfikacja fraudów, zarządzanie dostęпами dla agentów do systemów i usług Allianz;
- zarządzania rozwojem oraz zasobami ludzkimi, w tym podnoszenie kwalifikacji, także na poziomie całej grupy, gdzie uzasadnionym interesem jest dbanie o jak najwyższy poziom osób współpracujących z Administratorem danych;
- w ramach zarządzania rozwojem dane osobowe są wykorzystywane w procesie profilowania, tj. zautomatyzowanego tworzenia profilu agenta w oparciu o informacje na temat jego lokalizacji, wyników sprzedaży, aktywności w kampaniach oraz ich porównania na tle innych agentów; na podstawie tych danych tworzone są rekomendacje w zakresie dalszych zasad współpracy z agentami oraz strategii sprzedaży produktów Allianz,
- w celach analitycznych oraz statystycznych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. lit. f) RODO, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk; w ramach realizacji tego celu administrator może w szczególności sporządzać rankingi i statystyki w zakresie efektów sprzedaży osiągniętych przez agentów – wyłącznie dla celów wewnętrznych,
- w celach obronnych i dochodzenia roszczeń, gdzie prawnie usprawiedliwionym interesem Administratora danych jest dochodzenie i ochrona przed roszczeniami nadrozdze sądowej i pozasądowej.

IV. Zgody na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO i spełniającej wymogi art. 7 RODO:

- publikacji Pani/Pana danych w zbiorczych i indywidualnych rankingach, wewnętrznych akcjach motywacyjnych oraz konkursach w tym na listach rankingowych sprzedaży i w konkursach sprzedażowych;
- udziału w fakultatywnych szkoleniach organizowanych przez Administratora danych.

#### Informacja o obowiązku podania danych i skutkach i niepodania

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie mającym podstawę w zobowiązaniu umownym wskazanym powyżej, w tym przede wszystkim w zakresie zawarcia i wykonywania umowy agencyjnej jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy agencyjnej z Administratorem danych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa zawarcia umowy agencyjnej lub jej rozwiązanie przez Administratora danych z Panią/Panem.

Podanie przez Panią/Pana danych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym w zakresie danych o Pani/Pana niekaralności jest obowiązkowe i niezbędne do zawarcia i wykonywania umów w zakresie działalności regulowanej Administratora danych.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do publikacji zbiorczych i indywidualnych rankingów sprzedażowych jest dobrowolne, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem publikacji wyników na listach rankingowych i brakiem możliwości udziału w konkursach sprzedażowych organizowanych przez Administratora danych.

#### Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane będą udostępniane klientom i potencjalnym klientom w związku z realizacją umowy agencyjnej, w tym poprzez zamieszczenie danych kontaktowych przekazanych Administratorowi danych dla celów realizacji umowy na stronach internetowych zarządzanych przez Administratora danych i jego partnerów oraz w materiałach reklamowych. Zakres udostępnianych danych obejmuje: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i nr telefonu, adres placówki, w której wykonywane są czynności agencyjne, zdjęcie, nr agenta.

Dla wewnętrznych celów administracyjnych Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom z grupy Allianz tj. Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwu Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A., Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. , Allianz Edukacja S.A. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) oraz Allianz SE, Königinstrasse 28, D-80802 München, Allianz Technology SE, Fritz-Schäffer-Straße 9, 81737 München, AWP P&C S.A. Bahnhofstraße 16, D - 85609 Aschheim (bei München).

Odbiorcą Pani/Pana danych mogą być również kontrahenci Administratora danych (tj. niezależni zewnętrzni przedstawiciele, usługodawcy, dostawcy, partnerzy, dystrybutorzy) w zakresie obsługi roszczeń, doradztwa technicznego i IT, usług pocztowych i operacyjnych, zarządzania dokumentacją, dostarczania szkoleń i kursów zawodowych, świadczenia usług księgowych, rekrutacji i zarządzania kadrami.

Poza powyższymi, odbiorcą Pani/Pana danych mogą być wyłącznie podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa, np. w związku z obowiązkiem prawnym polegającym na zgłoszeniu lub aktualizacji danych w rejestrze agentów ubezpieczeniowych. Dane te będą przekazywane do organu prowadzącego wskazany rejestr - Komisji Nadzoru Finansowego.

#### Przekazywanie danych poza EOG

Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlega odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osób, których dane dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora.

#### Przechowywanie danych:

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa i obowiązującej umowy.

W zakresie, gdy podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

#### Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a w szczególności wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony

danych, do których dane kontaktowe zostały wskazane wyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie tychże danych narusza ww. przepisy.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.**

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 Kwietnia 2016 roku (dalej RODO) informujemy, iż Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej „Dane Osobowe”) jest Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, nr tel. 22 42 24 224 (Administrator danych).

Inspektor ochrony danych (IOD)

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się pod adresem pocztowym siedziby Administratora, elektronicznie poprzez adres e-mail: IOD@allianz.pl, lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Podstawy prawne i cele przetwarzania danych

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w oparciu o jedną z poniższych podstaw prawnych:

I. Obowiązek prawny na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:

w zakresie obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisów rachunkowości i podatkowych, przepisów unijnych i krajowych obowiązujących w działalności Administratora danych, w tym:

- Ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym;
  - Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
  - Ustawy z dnia 27 maja 2004 roku o funduszach inwestycyjnych;
  - Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o indywidualnych kontaktach emerytalnych oraz indywidualnych kontaktach zabezpieczenia emerytalnego;
  - Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
  - Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;
  - Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym;
- oraz rozporządzeniami wykonawczymi do ww. ustaw i aktów międzynarodowych;
- Ponadto Administrator danych może przetwarzać Pani/Pana dane w związku ze stosowaniem regulacji antykorupcyjnych i zapobiegających przestępstwom, w tym na podstawie:
- Ustawy z 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
  - Amerykańskiej ustawy o przeciwdziałaniu zagranicznym praktykom antykorupcyjnym z 1977r. (the United States Foreign Corrupt Practices Act 1977) i brytyjskiej ustawy antykorupcyjnej z 2010 r. (UK Bribery Act z 2010 r.);

Administrator może przetwarzać szczególne kategorie Pani/Pana danych w zakresie zaświadczenia o niekaralności wyłącznie na podstawie właściwych przepisów prawa, obligujących Administratora do weryfikacji Pani/Pana niekaralności przed rozpoczęciem współpracy (w szczególności w oparciu o art. 9 i 38 ustawy o pośrednictwie ubezpieczeniowym z dnia 22 maja 2003 r. w zw. z § 7 Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie wniosków o wpis do rejestru agentów ubezpieczeniowych z dnia 30 września 2014 r.)

II. Zobowiązania umowne na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w tym:

- świadczenia przez Panią/Pana czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego i wszystkich niezbędnych dla tego celu działań zgodnie z zapisami umowy agencyjnej zawartej pomiędzy Administratorem danych a Panią/Panem;
- nadania i administrowania dostęпами do systemów informatycznych zarządzanych przez Administratora danych i jego partnerów;
- wewnętrznego marketingu produktów i usług własnych Administratora.

III. Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO):

- wymieniać informacji o osobach współpracujących z Administratorem danych w ramach grupy kapitałowej, gdzie uzasadnionym interesem jest umożliwienie współpracy na globalną skalę, aktualizacja i zapewnienie jakości danych, weryfikacja fraudów, zarządzanie dostęпами dla agentów do systemów i usług Allianz;
- zarządzania rozwojem oraz zasobami ludzkimi, w tym podnoszenie kwalifikacji, także na poziomie całej grupy, gdzie uzasadnionym interesem jest dbanie o jak najwyższy poziom osób współpracujących z Administratorem danych;
- w ramach zarządzania rozwojem dane osobowe są wykorzystywane w procesie profilowania, tj. zautomatyzowanego tworzenia profilu agenta w oparciu o informacje na temat jego lokalizacji, wyników sprzedaży, aktywności w kampaniach oraz ich porównania na tle innych agentów; na podstawie tych danych tworzone są rekomendacje w zakresie dalszych zasad współpracy z agentami oraz strategii sprzedaży produktów Allianz,
- w celach analitycznych oraz statystycznych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora na podstawie art. 6 ust. lit. f) RODO, gdzie uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość dokonywania analiz i statystyk; w ramach realizacji tego celu administrator może w szczególności sporządzać rankingi i statystyki w zakresie efektów sprzedaży osiągniętych przez agentów – wyłącznie dla celów wewnętrznych,
- w celach obronnych i dochodzenia roszczeń, gdzie prawnie usprawiedliwionym interesem Administratora danych jest dochodzenie i ochrona przed roszczeniami na drodze sądowej i pozasądowej.

IV. Zgody na podstawie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO i spełniającej wymogi art. 7 RODO:

- publikacji Pani/Pana danych w zbiorczych i indywidualnych rankingach, wewnętrznych akcjach motywacyjnych oraz konkursach w tym na listach rankingowych sprzedaży i w konkursach sprzedażowych;
- udziału w fakultatywnych szkoleniach organizowanych przez Administratora danych.

Informacja o obowiązku podania danych i skutkach i niepodania

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w zakresie mającym podstawę w zobowiązaniu umownym wskazanym powyżej, w tym przede wszystkim w zakresie zawarcia i wykonywania umowy agencyjnej jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem zawarcia i wykonywania umowy agencyjnej z Administratorem danych. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie odmowa zawarcia umowy agencyjnej lub jej rozwiązanie przez Administratora danych z Panią/Panem.

Podanie przez Panią/Pana danych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym w zakresie danych o Pani/Pana niekaralności jest obowiązkowe i niezbędne do zawarcia i wykonywania umów w zakresie działalności regulowanej Administratora danych.

Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do publikacji zbiorczych i indywidualnych rankingów sprzedażowych jest dobrowolne, a ich niepodanie skutkować będzie brakiem publikacji wyników na listach rankingowych i brakiem możliwości udziału w konkursach sprzedażowych organizowanych przez Administratora danych.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane będą udostępniane klientom i potencjalnym klientom w związku z realizacją umowy agencyjnej, w tym poprzez zamieszczenie danych kontaktowych przekazanych Administratorowi danych dla celów realizacji umowy na stronach internetowych zarządzanych przez Administratora danych i jego partnerów oraz w materiałach reklamowych. Zakres udostępnianych danych obejmuje: imię i nazwisko, służbowy adres e-mail i nr telefonu, adres placówki, w której wykonywane są czynności agencyjne, zdjęcie, nr agenta.

Dla wewnętrznych celów administracyjnych Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom z grupy Allianz tj. Towarzystwu Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwu Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Powszechnemu Towarzystwu Emerytalnemu Allianz Polska S.A., Towarzystwu Funduszy Inwestycyjnych Allianz Polska S.A., Allianz Polska Services sp. z o.o. , Allianz Edukacja S.A. (adres siedziby ww. podmiotów: ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa) oraz Allianz SE, Königinstrasse 28, D-80802 München, Allianz Technology SE, Fritz-Schäffer-Straße 9, 81737 München, AWP P&C

S.A. Bahnhofstraße 16, D - 85609 Aschheim (bei München).

Odbiorcą Pani/Pana danych mogą być również kontrahenci Administratora danych (tj. niezależni zewnętrzni przedstawiciele, usługodawcy, dostawcy, partnerzy, dystrybutorzy) w zakresie obsługi roszczeń, doradztwa technicznego i IT, usług pocztowych i operacyjnych, zarządzania dokumentacją, dostarczania szkoleń i kursów zawodowych, świadczenia usług księgowych, rekrutacji i zarządzania kadrami.

Poza powyższymi, odbiorcą Pani/Pana danych mogą być wyłącznie podmioty upoważnione do tego na podstawie przepisów prawa, np. w związku z obowiązkiem prawnym polegającym na zgłoszeniu lub aktualizacji danych w rejestrze agentów ubezpieczeniowych. Dane te będą przekazywane do organu prowadzącego wskazany rejestr - Komisji Nadzoru Finansowego.

Przekazywanie danych poza EOG

Podane przez Panią/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Przekazanie danych osobowych ww. podmiotom odbywa się na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, przez co podlega odpowiednim zabezpieczeniom w zakresie ochrony prywatności oraz praw i wolności osób, których dane dotyczą. Kopia standardowych klauzul umownych może być uzyskana od Administratora.

Przechowywanie danych:

Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa i obowiązującej umowy. W zakresie, gdy podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora informacji o przetwarzanych danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub na podstawie zgody. Przekazane dane osobowe może

Pani/Pan przesłać innemu administratorowi danych;

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, a w szczególności wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
- wycofania zgody w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych, do których dane kontaktowe zostały wskazane wyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie przetwarzania danych osobowych, w sposób i trybie określonym w przepisach RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie tychże danych narusza ww. przepisy.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (Benefia)**

**Informacja zgodna art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej Rozporządzeniem.** Administratorem danych jest **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa (zwany dalej Administratorem lub Compensa). Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl), telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować - we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych - poprzez email [iod@vig-polska.pl](mailto:iod@vig-polska.pl), telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

### **Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania**

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:

ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia (podstawa prawna - niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych));

ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie [podstawa prawna - niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych)];

własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia (podstawa prawna- niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnne uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.

własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia (podstawa prawna - zgoda na przetwarzanie danych)

własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie (podstawa prawna - zgoda na przetwarzanie danych)

dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia (podstawa prawna - niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń)

podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym (podstawa prawna - niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń)

reasekuracja ryzyk (podstawa prawna - niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia

przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych (podstawa prawna - zgoda na przetwarzanie danych)

**Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

**Odbiorcy danych:** Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

**Prawa osoby, której dane dotyczą:** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

#### ***Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu***

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia.

Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani /Pana danych dotyczących, daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

#### ***Informacja o wymogu podania danych***

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.



## KLAUZULA INFORMACYJNA Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

**Administrator danych osobowych:** Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

**Dane kontaktowe Administratora:** Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl), telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

**Inspektor ochrony danych:** Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email [iod@vig-polska.pl](mailto:iod@vig-polska.pl) lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych);
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	niezbędność do zawarcia lub wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem; zgoda na przetwarzanie danych (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych);
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych

**Okres przechowywania danych:** Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.

Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.

**Odbiorcy danych:** Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

**Prawa osoby, której dane dotyczą:** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych

osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu**

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/ Pana danych dotyczących, daty urodzenia, wykonywanego zawodu, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

### **Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

# KLAUZULA INFORMACYJNA GENERALI

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

## I. Administrator danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej jako: Generali T.U. S.A.) z siedzibą przy ul. Postępu 15B (02-676 Warszawa) jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

## II. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@generali.pl; pod numerem telefonu 913 913 913; lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

## III. Grupa Generali

Grupę Generali tworzą spółki: Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A., z siedzibami przy ul. Postępu 15B; 02-676 Warszawa. W ramach Generali PTE S.A. administratorami danych osobowych są Generali Otwarty Fundusz Emerytalny i Generali Dobrowolny Fundusz Emerytalny.

## IV. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

W trakcie zawierania i wykonywania umowy ubezpieczenia możliwa jest wymiana Twoich danych z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą przy ul. Płockiej 9/11, 01-231 Warszawa).

Kategorie Twoich danych, które możemy wymieniać z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym to: Twoja historia ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz historia szkódowości.

## V. Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane :

1. w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
2. w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej<sup>1)</sup> (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
3. w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z art. 8-10d ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu<sup>2)</sup>, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
4. w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym<sup>3)</sup> (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
5. w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym profilowania zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obrony przed nadużyciami, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celach analitycznych [doboru usług do potrzeb naszych Klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. w celu reasekuracji ryzyk będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
10. w celu badania satysfakcji Klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
11. w celu oferowania Ci przez nas zniżek w ramach programów lojalnościowych będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
12. w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług podmiotów z Grupy Generali bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, za Twoją dobrowolną zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
13. Dodatkowo, w celu oceny ryzyka oraz realizacji umowy ubezpieczenia będziemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia na podstawie zgody (w związku z art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

## VI. Prawo do sprzeciwu

W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie punktów V.5-11 opisanych powyżej.

1.

Przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
3. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, skontaktuj się z nami dzwoniąc na infolinię o numerze 913 913 913; wysyłając nam e-mail na adres: iod@generali.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

## VII. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia konkretnej umowy ubezpieczenia będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, czyli maksymalnie przez 21 lat od końca roku, w którym wygasła ochrona ubezpieczeniowa, w tym 20 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia dla umów ubezpieczenia kończących się w danym roku.
2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia w ciągu dwóch miesięcy od złożenia Ci przez nas oferty, Twoje dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie ubezpieczenia zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.
3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów i usług naszych możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.
4. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego podmiotów z Grupy Generali możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz zgodę względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

## VIII. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: podmiotom z Grupy Generali, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, zakładom reasekuracji. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, likwidatory szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód.
2. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym partnerom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z którymi współpracujemy łącząc produkty i usługi. W przypadku danych przekazywanych do Stanów Zjednoczonych, odbywa się to na podstawie regulacji Privacy Shield. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Twoich danych osobowych. Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii przekazanych danych osobowych.

## IX. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);
- b) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- c) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- d) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- f) prawo przeniesienia danych tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
- g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## X. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

## XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy ryzyka ubezpieczeniowego / zawarcia umowy ubezpieczenia podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane podane w przesłanej dokumentacji. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o informacje o stanie zdrowia, dacie urodzenia, wykonywanym zawodzie, zasady analizy ryzyka ubezpieczeniowego. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na dostępność produktów, sumę ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej.

Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twoich efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów przeprowadzenia analizy ryzyka ubezpieczeniowego odbywa się zgodnie z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej<sup>4)</sup>.

<sup>1)</sup> Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

<sup>2)</sup> Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

<sup>3)</sup> Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym

<sup>4)</sup> Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

## **KLAUZULA INFORMACYJNA PZU**

### **Informacja Administratora danych osobowych dla Klienta**

#### **[Administrator i dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]**

Administratorem danych osobowych jest PZU SA z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

Kontakt z administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail kontakt@pzu.pl lub pisemnie na wyżej wskazany adres siedziby administratora. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail IODpzu@pzu.pl lub pisemnie na adres PZU SA, IOD, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa.

#### **[Przetwarzanie danych]**

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- ☑ zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy,
- ☑ oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia,
- ☑ marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora, obejmującego profilowanie w celu dostosowania przesyłanych treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez PZU SA; w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia w PZU SA tj. w przypadku niezawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, zgoda ta będzie podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych; do celów marketingu wykorzystywane będą podane dane kontaktowe oraz dane kontaktowe pozyskane w przeszłości,
- ☑ ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia,
- ☑ reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem,
- ☑ wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o rachunkowości,
- ☑ podejmowania ewentualnych czynności w związku z przeciwdziałaniem wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość przeciwdziałania wypłacaniu nienależnych świadczeń lub odszkodowań.

Decyzje dotyczące wysokości składki ubezpieczeniowej będą podejmowane automatycznie tj. bez udziału człowieka, na podstawie Pani/Pana danych niezbędnych do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez ubezpieczyciela w odniesieniu do przedmiotu ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji dotyczącej wysokości składki ubezpieczeniowej, ma Pani/Pan prawo do zakwestionowania tej decyzji, prawo do wyrażenia własnego stanowiska oraz wystąpienia o ponowne przeanalizowanie Pani/Pana sprawy i podjęcie decyzji przez pracownika.

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

#### **[Okres przechowywania danych]**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów

prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.

Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, obejmującego profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tym celu.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania.

**[Przekazywanie danych]**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji, a także mogą być przekazywane innym spółkom z Grupy PZU, jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na takie przekazanie.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora: dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym w związku z realizacją umowy ubezpieczenia komunikacyjnego albo turystycznego.

**[Pani/Pana prawa]**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego w tym profilowania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Zgodę można odwołać w każdym czasie w oddziale lub wysyłając e-mail na adres kontakt@pzu.pl albo pismo na adres PZU, ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA TWOJE ZDROWIE**

Administratorem danych osobowych jest Twoje Zdrowie Ubezpieczenia S.A. z siedzibą w Toruniu przy ul. Dominikańskiej 9, 87-100 Toruń (dalej: **TZU S.A.**). W zakresie spraw dotyczących przetwarzania danych osobowych można się skontaktować z administratorem danych poprzez adres e-mail [do@twoje-zdrowie.pl](mailto:do@twoje-zdrowie.pl).

1. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:
  - 1.1. zawarcia i prawidłowej realizacji umowy ubezpieczenia w ramach Krajowego Programu Zdrowotnego przez TZU S.A. – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, do zawarcia i wykonania umowy;
  - 1.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych TZU S.A. – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TZU S.A.;
  - 1.3. rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, których podstawą będzie działalność agentów ubezpieczeniowych – podstawą prawną jest ochrona żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą.
2. TZU S.A. otrzymuje dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, PESEL, nr paszportu, data urodzenia, płeć, nr telefonu komórkowego, adres e-mail do Ubezpieczającego i informacje dotyczące rachunku bankowego w celu zawarcia i prawidłowej realizacji umowy ubezpieczenia w ramach Krajowego Programu Zdrowotnego.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zawartej umowy oraz przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych wykorzystywanych do celów marketingu bezpośredniego.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom przetwarzającym dane w imieniu i na zlecenie TZU S.A. tj. dostawcom usług informatycznych, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym oraz agentom ubezpieczeniowym.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - 6.1. dostępu do treści danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - 6.2. wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie w zakresie przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
  - 6.3. wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, którego dokonano przed jej wycofaniem;
  - 6.4. przenoszenia danych osobowych do innego administratora w zakresie w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i prawidłowego rozliczenia umowy ubezpieczenia lub które są przetwarzane na podstawie zgody;
  - 6.5. wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
7. Podanie danych osobowych w związku z zawarciem i prawidłową realizacją umowy ubezpieczenia w ramach Krajowego Programu Zdrowotnego jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia umowy ubezpieczenia w ramach Krajowego Programu Zdrowotnego przez TZU S.A.
8. Podanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego jest dobrowolne.

## **KLAUZULA INFORMACYJNA TUZ S.A.**

<b>Administrator Danych</b>	<b>Administratorem danych jest Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Śląskiej 17 (dalej: TU ZDROWIE SA)</b>
<b>Dane kontaktowe</b>	Z TU ZDROWIE SA można się skontaktować poprzez adres email: <a href="mailto:biuro@tuzdrowie.pl">biuro@tuzdrowie.pl</a> , formularz kontaktowy pod adresem <a href="http://www.tuzdrowie.pl">www.tuzdrowie.pl</a> , telefonicznie pod numerem 58 888 2 999 lub pisemnie na adres siedziby TU ZDROWIE SA. TU ZDROWIE SA wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email <a href="mailto:iod@tuzdrowie.pl">iod@tuzdrowie.pl</a> , telefonicznie pod numerem 58 888 2 999 lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
<b>Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania</b>	<b>Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) wykonania umowy ubezpieczenia zdrowotnego – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy oraz zgoda na przetwarzanie danych o stanie zdrowia,</li> <li>2) marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych TU ZDROWIE SA, w tym w celach analitycznych i profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE SA; uzasadnionym interesem TU ZDROWIE SA jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,</li> <li>3) wypełnienia przez TU ZDROWIE SA obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,</li> <li>4) wypełniania przez TU ZDROWIE SA obowiązków związanych z raportowaniem FATCA/CRS – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na TU ZDROWIE SA wynikającego z przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami;</li> <li>5) ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z zawartą z Panią/Panem umową ubezpieczenia zdrowotnego – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE SA; uzasadnionym interesem TU ZDROWIE SA jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń,</li> <li>6) ewentualnie w celu podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE SA; uzasadnionym interesem TU ZDROWIE SA jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń,</li> <li>7) reasekuracji ryzyk – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE SA; uzasadnionym interesem TU ZDROWIE SA jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z umową zawartą z Panią/Panem, lub na Pani/Pana rzecz.</li> </ol>
<b>Źródło pochodzenia danych</b>	TU ZDROWIE SA otrzymuje dane osobowe takie jak: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) imię, nazwisko, PESEL/nr paszportu, data urodzenia, płeć, ew. powinowactwo z Ubezpieczonym Głównym, nr tel. komórkowego i adres e-mail do Ubezpieczającego w celu wykonywania umowy ubezpieczenia;</li> <li>2) dane o wykonanych usługach medycznych przekazywane od operatora/ów medycznego/ych lub placówek medycznych przekazywane w celu rozliczenia usług wykonywanych na rzecz Ubezpieczonych w ramach ochrony ubezpieczeniowej oferowanej przez TU ZDROWIE SA.</li> </ol>
<b>Okres przechowywania danych</b>	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia zdrowotnego lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, przepisów o wypełnianiu międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami. TU ZDROWIE SA przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.
<b>Odbiorcy danych</b>	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom świadczącym usługi medyczne, podmiotom realizującym świadczenia ubezpieczeniowe na rzecz ubezpieczonych przez TU ZDROWIE SA, podmiotom świadczącym usługi infolinii medycznej i zakładom reasekuracji. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TU ZDROWIE SA, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym, czy też agentom ubezpieczeniowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z TU ZDROWIE SA i wyłącznie zgodnie z poleceniami TU ZDROWIE SA.
<b>Przekazywanie danych poza EOG</b>	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
<b>Prawa osoby, której dane dotyczą</b>	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo zadania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawa przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu TU ZDROWIE SA, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania. W zakresie, w jakim podstawa przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od TU ZDROWIE SA Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochrona danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z TU ZDROWIE SA lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej.



<b>Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu</b>	W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, decyzje dotyczące Pani/Pana nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
<b>Informacja o wymogu podania danych</b>	Podanie danych osobowych w związku z przystąpieniem do umowy ubezpieczenia jest konieczne do wykonywania umowy ubezpieczenia Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

## KLAUZULA INFORMACYJANA PROAMA

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

I. Administrator danych osobowych

My, Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej jako: Generali

T.U. S.A.) z siedzibą przy ul. Postępu 15B (02-676 Warszawa) jesteśmy Administratorem Twoich danych osobowych.

II. Inspektor Ochrony Danych Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: [iod@generali.pl](mailto:iod@generali.pl); pod numerem telefonu 815 815 815; lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

III. Grupa Generali

Grupę Generali tworzą spółki: Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Generali Finance Sp. z o.o., Generali Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A., z siedzibami przy ul. Postępu 15B; 02-676 Warszawa. W ramach Generali PTE S.A. administratorami danych osobowych są Generali Otwarty Fundusz Emerytalny i Generali Dobrowolny Fundusz Emerytalny.

IV. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny

W trakcie zawierania i wykonywania umowy ubezpieczenia możliwa jest wymiana Twoich danych z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą przy ul. Płockiej 9/11, 01-231 Warszawa).

Kategorie Twoich danych, które możemy wymieniać z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym to: Twoja historia ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz historia szkodowości.

V. Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane :

1. w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na podstawie Twojego zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);

2. w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie obowiązku z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej<sup>1</sup>) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

3. w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z art. 8-10d ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu<sup>2</sup>), gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

4. w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym<sup>3</sup>) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

5. w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym profilowania zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją naszego prawnie uza-

sadnionego interesu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obrony przed nadużyciami, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

6. w celach analitycznych [doboru usług do potrzeb naszych Klientów, optymalizacji naszych produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, itp.] będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

7. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

8. w celu reasekuracji ryzyk będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

9. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

10. w celu badania satysfakcji Klientów będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

11. w celu oferowania Ci przez nas zniżek w ramach programów lojalnościowych będących realizacją

naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

12. w celu oferowania Ci przez nas produktów i usług podmiotów z Grupy Generali bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, za Twoją dobrowolną zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);

13. Dodatkowo, w celu oceny ryzyka oraz realizacji umowy ubezpieczenia będziemy przetwarzać dane osobowe dotyczące Twojego zdrowia na podstawie zgody (w związku z art. 9 ust. 2 lit. a RODO).

#### VI. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie punktów V.5-11 opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. W każdej chwili przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

3. Aby wykonać prawo do sprzeciwu, skontaktuj się z nami dzwoniąc na infolinię o numerze 815 815 815; wysyłając nam e-mail na adres: [iod@generali.pl](mailto:iod@generali.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

#### VII. Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe wynikające z zawarcia konkretnej

umowy ubezpieczenia będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, czyli maksymalnie przez 21 lat od końca roku, w którym wygasła ochrona ubezpieczeniowa, w tym 20 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia dla umów ubezpieczenia kończących się w danym roku.

2. Jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy ubezpieczenia w ciągu dwóch miesięcy od złożenia Ci przez nas oferty, Twoje dane osobowe związane z rozmowami o tej umowie ubezpieczenia zostaną niezwłocznie usunięte z wyjątkiem danych potrzebnych do marketingu bezpośredniego.

3. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośrednio produktów i usług naszych możemy przetwarzać do czasu, aż zgłosisz sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

4. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego podmiotów z Grupy Generali możemy przetwarzać do czasu, aż wycofasz zgodę względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

#### VIII. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: podmiotom z Grupy Generali, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, zakładom reasekuracji. Do Twoich danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo-prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód.

2. Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym partnerom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z którymi współpracujemy łącząc produkty i usługi. W przypadku danych przekazywanych do Stanów Zjednoczonych, odbywa się to na podstawie regulacji Privacy Shield. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Twoich danych osobowych. Przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii przekazanych danych osobowych.

#### IX. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- a) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);
- b) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- c) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- d) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; f) prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;

g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

X. Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i dokonaniem oceny ryzyka jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy ryzyka ubezpieczeniowego / zawarcia umowy ubezpieczenia podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w oparciu o dane podane w przesłanej dokumentacji. Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o informacje o stanie zdrowia, dacie urodzenia, wykonywanym zawodzie, zasady analizy ryzyka ubezpieczeniowego. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na dostępność produktów, sumę ubezpieczenia, wysokość składki ubezpieczeniowej.

Profilowanie oznacza przetwarzanie danych osobowych polegające na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących Twoich efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów przeprowadzenia analizy ryzyka ubezpieczeniowego odbywa się zgodnie z art. 4 ust. 8 pkt 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej<sup>4</sup>).

- 1) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
- 2) Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
- 3) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
- 4) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej