

Regulamin Akcji Promocyjnej „MOC Rabatów” dla klientów CUK Ubezpieczenia

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „MOC Rabatów” (zwanej dalej „**Akcją Promocyjną**”).
- 1.2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Grudziądzka 107, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000519882, NIP: 9562047158, Regon: 871548350, reprezentowana przez komplementariusza, CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, nr KRS: 0000395801, NIP: 8792661370, Regon: 341168468, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu wskazanym w Regulaminie Klientom, zawierającym za pośrednictwem Organizatora umowy ubezpieczenia, prawa do skorzystania za pośrednictwem Organizatora z rabatów i promocji („**Promocji**”) dostępnych w ofercie Zakładów Ubezpieczeń.
- 1.4. Akcja Promocyjna jest przeznaczona wyłącznie dla Klientów Organizatora, którzy za pośrednictwem Organizatora zawierają umowę ubezpieczenia nie będącą kontynuacją już istniejącej umowy ubezpieczenia i spełniającą warunki udziału w Promocji.
- 1.5. Promocje dostępne w ofercie Zakładów Ubezpieczeń, będące przedmiotem Akcji Promocyjnej, regulują odrębne zasady przyznawania promocji lub rabatów określone przez Zakłady Ubezpieczeń, dostępne pod adresem internetowym: <https://cuk.pl/moc-rabatow> (zwane dalej „**Zasadami Promocji**”).
- 1.6. Akcja Promocyjna organizowana jest w celu promocji marki Organizatora.

- 1.7. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne oraz może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.8. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.9. W Akcji Promocyjnej może brać udział osoba, która (dalej zwana „**Uczestnikiem**”):
 - a) skończyła 18 lat;
 - b) jest Klientem Organizatora;
 - c) ma miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Definicje

Zwroty użyte w niniejszym Regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Organizator – CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000519882, REGON: 871548350, NIP: 956-20-47-158
- 2.2. Akcja Promocyjna – niniejsza akcja promocyjna „MOC Rabatów” organizowana przez Organizatora i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin – niniejszy regulamin akcji promocyjnej „MOC Rabatów” określający zasady i warunki Akcji Promocyjnej.
- 2.4. Zasady Promocji – zasady udziału w poszczególnych Promocjach udzielanych przez Zakłady Ubezpieczeń określające szczególne warunki udzielania poszczególnych rabatów lub promocji przez Zakłady Ubezpieczeń.
- 2.5. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie trwania Akcji Promocyjnej zawiera Umowę Ubezpieczenia wymienioną w niniejszym Regulaminie, za pośrednictwem Organizatora.
- 2.6. Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem Organizatora w czasie trwania Akcji Promocyjnej, spełniająca warunki określone w Regulaminie i Zasadach Promocji, w szczególności nie będąca kontynuacją już istniejącej umowy ubezpieczenia.
- 2.7. Składka – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia.

- 2.8. Nagroda – możliwość skorzystania za pośrednictwem Organizatora z rabatów i promocji dostępnych w ofercie Zakładów Ubezpieczeń.
- 2.9. Okres Trwania Akcji Promocyjnej – od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r.
- 2.10. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

3. Zasady Akcji Promocyjnej

- 3.1. Akcja Promocyjna trwa od dnia od dnia 01.01.2021 r. do dnia 31.12.2021 r. włącznie (dalej „Okres Trwania Akcji Promocyjnej”).
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej, w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej należy:
 - 2.2.1. zawrzeć Umowę Ubezpieczenia z oferty Organizatora w jednej z jego placówek na terenie całej Polski (zwanej dalej „Placówką”), przez stronę internetową Organizatora (zwaną dalej „Serwisem”) lub przez infolinię Organizatora: 22 33 00 300 (zwanej dalej „Infolinią”);
 - 2.2.2. wyrazić wolę korzystania z usług przez Organizatora w przyszłości;
 - 2.2.3. zgodzić się na kontakt Organizatora, w tym za pomocą środków porozumiewania na odległość, w celu przedstawienia ofert handlowych.
- 3.3. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu uważa się zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem porównywarki internetowej na stronie cuk.pl lub w aplikacji mobilnej Organizatora w ten sposób, że złożenie oświadczenia woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia zostanie złożone na stronie cuk.pl lub w aplikacji mobilnej Organizatora lub na stronie zakładu ubezpieczeń, o ile przekierowanie na stronę zakładu ubezpieczeń nastąpiło bezpośrednio ze strony cuk.pl.
- 3.4. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Infolinii uważa się złożenie oświadczenia woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia konsultantowi działającemu w imieniu Organizatora.
- 3.5. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest spełnienie kryteriów określonych w Zasadach Promocji.

3.6. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest opłacenie w terminie wskazanym przez Zakład Ubezpieczeń Składki lub jej pierwszej raty i nie odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia w ustawowym terminie 30 dni;

4. Postępowanie reklamacyjne związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej

- 4.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@cuk.pl lub pisemnie na adres CUK Ubezpieczenia w Toruniu ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, w okresie od daty rozpoczęcia Akcji Promocyjnej do upływu 14 dni od daty zakończenia Akcji.
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, pocztowy adres zwrotny lub adres zwrotny e-mail osoby składającej reklamację oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Osoba, która złożyła reklamację otrzyma odpowiedź na reklamację w terminie ustawowym liczonym od otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 4.4. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi może ulec przedłużeniu.

5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej jest Organizator.
- 5.2. Organizator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - 5.2.1. Przeprowadzenia Akcji Promocyjnej zgodnie z Regulaminem, na podstawie umowy na realizację Akcji Promocyjnej, zawartej na wniosek Uczestnika – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 5.2.2. w zakresie, jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt RODO;



- 5.2.3. udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora;
- 5.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: odo@cuk.pl.
- 5.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji;
- 5.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
- 5.5.1. sprostowania danych,
 - 5.5.2. usunięcia danych,
 - 5.5.3. ograniczenia przetwarzania danych,
 - 5.5.4. przenoszenia danych,
 - 5.5.5. wniesienia sprzeciwu,
- 5.6. Organizator będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Zakładu Ubezpieczeń, wysokość Składki.
- 5.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.8. Organizator informuje, iż dane uczestników Akcji Promocyjnej będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Akcji Promocyjnej. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu
- 5.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
- 5.10. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu Organizator przestaniemy przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy

przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. Zmiany Regulaminu

- 6.1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu z ważnej przyczyny, podając nowe brzmienie Regulaminu do wiedzy Klientów na stronie firmowej Organizatora. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie www.cuk.pl.
- 6.2. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Uczestników, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed publikacją zmian.
- 6.3. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności:
 - 6.3.1. konieczność modyfikacji systemów informatycznych;
 - 6.3.2. dostosowanie Regulaminu do wymogów prawnych, w szczególności zmian w przepisach;
 - 6.3.3. wprowadzenie nowych korzyści dla Uczestników.

8. Postanowienia końcowe

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora (ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń), w Placówkach Organizatora (adresy na www.cuk.pl/placowki) oraz na stronie firmowej Organizatora www.cuk.pl
- 7.2. Biorąc udział w Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji Promocyjnej oraz wyraża zgodę na udział w Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w Regulaminie i Zasadach Promocji. W szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Akcji Promocyjnej w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
- 7.3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Zasad Promocji mają moc wiążącą.
- 7.4. Organizator informuje, że udział lub brak udziału w Akcji Promocyjnej nie ma wpływu na otrzymywanie przez Organizatora wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Akcji Promocyjnej nie wpływa w sposób niekorzystny dla Klienta na wysokość składki, która jest ustalana przez Zakłady Ubezpieczeń. Udział w Akcji

Promocyjnej nie ma wpływu na wyświetlanie informacji w rankingu ofert na stronie firmowej Organizatora.

7.5. Akcja Promocyjna i pozostałe stosunki prawne uregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.

7.6. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Akcji Promocyjnej, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.

7.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2021 r.