



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „CASHBACK ZA WZNOWIENIE”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**Cashback za wznowienie**” (zwanej dalej „Akcją Promocyjną”).
- 1.2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń (zwana dalej „Organizatorem” lub „CUK Ubezpieczenia”).
- 1.3. Akcja Promocyjna polega na przyznaniu wskazanym w Regulaminie Klientom, którzy zawarli wznowienie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Kanału Sprzedaży Organizatora (dedykowana infolinia, cuk.pl, kończy klient, aplikacja, placówki stacjonarne biorące udział w akcji), prawa do odbioru bonu Pluxee na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Akcja Promocyjna jest przeznaczona wyłącznie dla Klientów Organizatora, którzy za pośrednictwem Organizatora wznowili Umowę Ubezpieczenia w dowolnym zakładzie ubezpieczeń spośród oferty Organizatora.
- 1.5. Akcja Promocyjna organizowana jest w celu promocji marki Organizatora.
- 1.6. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne oraz może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.7. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.8. W Akcji Promocyjnej może brać udział osoba, która (dalej zwana „Uczestnikiem”):
 - a) skończyła 18 lat;
 - b) jest Klientem Organizatora;
 - c) ma miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - d) posiada polisę przypisaną do placówki franczyzowej w Barlinku, ul. Gorzowska 69.



2. Definicje

Zwroty użyte w niniejszym Regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. **Organizator** – CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000974038, REGON: 871548350, NIP: 956-20-47-158. CUK Ubezpieczenia jest agentem ubezpieczeniowym zarejestrowanym w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem 11154159/A.
- 2.2. **Akcja Promocyjna (Akcja)** – niniejsza akcja promocyjna, inaczej „**Cashback za wznowienie**” organizowana przez Organizatora i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie za pośrednictwem wskazanych w Regulaminie kanałów sprzedaży Organizatora.
- 2.3. **Kanał Sprzedaży** – kanał sprzedaży funkcjonujący u Organizatora, tj.:
 - dedykowana infolinia CUK Ubezpieczenia pod numerem tel. 519-921-707,
 - serwis internetowy: www.cuk.pl,
 - kończy klient,
 - aplikacja CUK Ubezpieczenia,
 - placówka stacjonarna biorąca udział w Akcji Promocyjnej.
- 2.4. **Infolinia** – dedykowana infolinia CUK Ubezpieczenia dostępna pod numerem tel. 519-921-707.
- 2.5. **Placówka stacjonarna** – placówki brandowana CUK Ubezpieczenia, która bierze udział w Akcji Promocyjnej. Jest to wyłącznie ta placówka, która sama zainicjowała kontakt z Klientem na postawie listy klientów spełniających kryteria Akcji Promocyjnej.
- 2.6. **Regulamin** – niniejszy regulamin akcji promocyjnej „**Cashback za wznowienie**” określający zasady i warunki Akcji Promocyjnej.
- 2.7. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca polisę przypisaną do placówki franczyzowej w Barlinku, ul. Gorzowska 69, która w okresie trwania Akcji Promocyjnej zawarła wznowienie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Organizatora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.8. **Wznowienie Umowy Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia będąca kontynuacją poprzedniej polisy zawarta przez Kanał Sprzedaży Organizatora działającego na rzecz zakładów ubezpieczeń, z którymi ma zawarte umowy agencyjne w czasie trwania Akcji Promocyjnej, spełniająca warunki określone w Regulaminie i zasadach Akcji Promocyjnej. Do kategorii umów ubezpieczenia objętych Akcją Promocyjną zaliczają się wszystkie polisy wznowieniowe o wartości min. 150 zł. Wznowienie Umowy Ubezpieczenia może być zawarte w tym samym zakładzie ubezpieczeń lub innym spośród oferty Organizatora.
- 2.9. **Nagroda** – karta upominkowa o wartości **50 zł, 100 zł, 150 zł, 200 zł i 300 zł**, uzależniona od wartości polisy, tj. polisa o wartości składki ubezpieczeniowej:
 - 150-499 zł - bon 50 zł
 - 500-999 zł - bon 100 zł
 - 1000-1499 zł - bon 150 zł
 - 1500-1999 zł - bon 200 zł
 - powyżej 2000 zł - bon 300 zł
- 2.10. **Składka (składka ubezpieczeniowa)** – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia.



- 2.11. Karta Pluxee – eVoucher będący kodem, który będzie przesłany do nagrodzonego Uczestnika drogą mailową i/lub smsową. EVoucher uprawnia do zakupów u ponad 40 partnerów Pluxee. Lista dostępna na <https://uzytkownik.pluxee.pl/pl/acceptance-points>
- 2.12. **Okres Trwania Akcji Promocyjnej** – od dnia **05.06.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.**
- 2.13. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zasady Akcji Promocyjnej

- 3.1. Akcja Promocyjna trwa w okresie od dnia **05.06.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.** (dalej „Okres Trwania Akcji Promocyjnej”).
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej „Cashback za wznowienie” w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej należy:
 - 3.2.1. zawrzeć Wznowienie Umowy Ubezpieczenia z oferty Organizatora w Kanale Sprzedaży wskazanym w niniejszym Regulaminie,
 - 3.2.2. wyrazić wolę korzystania z usług przez Organizatora w przyszłości;
 - 3.2.3. zgodzić się na kontakt Organizatora, w tym za pomocą środków porozumiewania na odległość, w celu przedstawienia ofert handlowych;
 - 3.2.4. wskazać przynajmniej jedną formę kontaktu: nr telefonu, adres e-mail,
 - 3.2.5. terminowo opłacić polisę.
- 3.3. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest spełnienie kryteriów określonych w Zasadach Promocji.
- 3.4. Warunkiem do uzyskania nagrody przez Klienta jest wznowienie polisy o wartości min. 150 zł.
- 3.5. Nie później niż w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni po opłaceniu polisy i spełnieniu wszystkich warunków określonych w Zasadach Promocji Klient otrzyma Nagrodę w postaci karty upominkowej przesłanej do Uczestnik za pośrednictwem sms i/lub e-mail z kodem Pluxee o określonej wartości.
- 3.6. Akcja Promocyjna nie łączy się z akcją „50 zł za polisę”.

4. Postępowanie reklamacyjne związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej

- 4.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora: osobiście w Placówce (ustnie lub pisemnie), poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres marketing@cuk.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny CUK Ubezpieczenia w Toruniu ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń z dopiskiem „**Marketing – cashback za wznowienie**”.
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres zwrotny e-mail osoby składającej reklamację oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje Organizator rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
- 4.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty bądź e-mailowo.
- 4.5. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi może ulec przedłużeniu.



5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej jest CUK Ubezpieczenia.
- 5.2. CUK Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - 5.2.1. Przeprowadzenia Akcji Promocyjnej zgodnie z Regulaminem, na podstawie na podstawie zgody Uczestnika, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W sytuacji odwołania zgody przez Klienta, w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do zrealizowania zobowiązań Organizatora przy współudziale CUK Ubezpieczenia, dane osobowe Klienta będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO – uzasadnionego interesu administratora;
 - 5.2.2. w zakresie, jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt c RODO;
 - 5.2.3. udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora;
- 5.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: odo@cuk.pl.
- 5.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Akcji Promocyjnej.
- 5.5. Uczestnikom Akcji Promocyjnej, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - 5.5.1. sprostowania danych,
 - 5.5.2. usunięcia danych,
 - 5.5.3. ograniczenia przetwarzania danych,
 - 5.5.4. przenoszenia danych,
 - 5.5.5. wniesienia sprzeciwu,
- 5.6. Organizator będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, numer rejestracyjny pojazdu dla którego jest zawarta, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Zakładu Ubezpieczeń, wysokość Składki.
- 5.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.8. CUK Ubezpieczenia informuje, iż dane uczestników Akcji Promocyjnej będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Akcji Promocyjnej. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu.
- 5.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
- 5.10. W celu weryfikacji uprawnień wynikających z Akcji Promocyjnej dane mogą być przekazywane zakładowi ubezpieczeń, z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia. Zakład ubezpieczeń ujawnia CUK Ubezpieczenia dane na temat opłacenia składki przez Uczestnika.
- 5.11. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu



wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu CUK Ubezpieczenia przestanie przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 5.12. Zgoda może być przez Uczestnika odwołana w każdym momencie poprzez wysłanie maila na adres odo@cuk.pl . Odwołanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed odwołaniem zgody przez Uczestnika.

6. Zmiany Regulaminu

- 6.1. Organizator działający pod nadzorem CUK Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu z ważnej przyczyny, podając nowe brzmienie Regulaminu do wiedzy Klientów na stronie internetowej CUK Ubezpieczenia. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie www.cuk.pl.
- 6.2. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Uczestników, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed publikacją zmian.
- 6.3. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności:
- 6.3.1. konieczność modyfikacji systemów informatycznych;
 - 6.3.2. dostosowanie Regulaminu do wymogów prawnych, w szczególności zmian w przepisach;
 - 6.3.3. wprowadzenie nowych korzyści dla Uczestników.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: cuk.pl/regulamin.
- 7.2. Biorąc udział w Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji Promocyjnej oraz wyraża zgodę na udział w Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w Regulaminie i Zasadach Promocji. W szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Akcji Promocyjnej w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
- 7.3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu mają moc wiążącą.
- 7.4. Organizator informuje, że udział lub brak udziału w Akcji Promocyjnej nie ma wpływu na otrzymywanie przez Organizatora wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Akcji Promocyjnej nie wpływa w sposób niekorzystny dla Klienta na wysokość składki, która jest ustalana przez Zakłady Ubezpieczeń. Udział w Akcji Promocyjnej nie ma wpływu na wyświetlanie informacji w rankingu ofert na stronie firmowej CUK Ubezpieczenia.
- 7.5. Akcja Promocyjna i pozostałe stosunki prawne uregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.6. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Akcji Promocyjnej, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 7.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem **05.06.2024 r.**