



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „AKCJA POLECENIOWA BYDGOSZCZ”

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**Akcja Poleceniowa Bydgoszcz**” (zwanej dalej „Akcją Promocyjną”).
- 1.2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń (zwana dalej „Organizatorem” lub „CUK Ubezpieczenia”).
- 1.3. Akcja Promocyjna polega na przyznaniu wskazanym w Regulaminie Klientom, którzy zawarli umowy ubezpieczenia, prawa do skorzystania za pośrednictwem Organizatora z rabatów i promocji („Promocji”) dostępnych w ofercie Zakładów Ubezpieczeń oraz odbioru bonu Pluxee na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 1.4. Akcja Promocyjna jest przeznaczona wyłącznie dla Klientów Organizatora, którzy za pośrednictwem Organizatora zawarli Umowę Ubezpieczenia, tj. ubezpieczenie na życie, ubezpieczenie majątkowe, w tym ubezpieczenia komunikacyjne w okresie trwania Akcji Promocyjnej.
- 1.5. Akcja Promocyjna organizowana jest w celu promocji marki Organizatora.
- 1.6. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne oraz może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.7. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.8. W Akcji Promocyjnej może brać udział osoba, która (dalej zwana „Uczestnikiem”):
 - a) skończyła 18 lat;
 - b) jest Klientem Organizatora;
 - c) ma miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej.



2. Definicje

Zwroty użyte w niniejszym Regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Organizator – placówka CUK Ubezpieczenia w **Bydgoszcy, przy ul. Nakiełskiej 239**.
- 2.2. CUK Ubezpieczenia - CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000974038, REGON: 871548350, NIP: 956-20-47-158. CUK Ubezpieczenia jest agentem ubezpieczeniowym zarejestrowanym w Rejestrze Pośredników Ubezpieczeniowych pod numerem 11154159/A.
- 2.3. Akcja Promocyjna – niniejsza akcja promocyjna, inaczej „**Akcja Poleceniowa**” organizowana przez Organizatora przy współudziale i pod nadzorem CUK Ubezpieczenia i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie wyłącznie w **Placówce CUK Ubezpieczenia w Bydgoszcy, przy ul. Nakiełskiej 239**.
- 2.4. Placówka - placówka CUK Ubezpieczenia w **Bydgoszcy, przy ul. Nakiełskiej 239**.
- 2.5. Regulamin – niniejszy regulamin akcji promocyjnej „**Akcja Poleceniowa**” określający zasady i warunki Akcji Promocyjnej.
- 2.6. Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie trwania Akcji Promocyjnej zawarła umowę ubezpieczenia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.7. Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta w Placówce za pośrednictwem Organizatora działającego w imieniu CUK Ubezpieczenia i na rzecz zakładów ubezpieczeń, z którymi CUK Ubezpieczenia ma zawarte umowy agencyjne czasie trwania Akcji Promocyjnej, spełniająca warunki określone w Regulaminie i zasadach Akcji Promocyjnej. Do kategorii umów ubezpieczenia objętych Akcją Promocyjną zaliczają się: ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia majątkowe, w tym ubezpieczenia komunikacyjne.
- 2.8. Klient Polecający – Klient CUK Ubezpieczenia, który zawarł Umowę Ubezpieczenia w Placówce na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i polecił Klienta, który dokonał zakupu polisy również w Placówce zgodnie z wymogami zawartymi Regulaminu w ramach Akcji Promocyjnej (Klient Polecany). Klient Polecający może polecić większą liczbę Klientów Polecanych, jednak aby otrzymać kolejną **kartę upominkową o wartości 50 zł** musi polecić kolejnego nowego Klienta Polecanego, który dokona zakupu polisy zgodnie z wymogami zawartymi w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem pkt 3.6.
- 2.9. Klient Polecany – Klient CUK Ubezpieczenia, który dokonał zakupu polisy w Placówce zgodnie z wymogami zawartymi w Regulaminie w ramach akcji promocyjnej po okazaniu i wręczeniu pracownikowi Placówki/Organizatora kuponu poleceniowego otrzymanego od Klienta Polecającego. Zakupiona polisa dotyczy ubezpieczenia na życie, ubezpieczenia majątkowego, w tym ubezpieczenia komunikacyjnego. Klient Polecany to nowy Klient CUK Ubezpieczenia, tj. klient, który nie dokonał wcześniej zakupu jakiegokolwiek polisy w CUK Ubezpieczenia lub obecny Klient CUK Ubezpieczenia, który dokona zakupu nowej polisy, z wyłączeniem polis wznowieniowych.
- 2.10. Kupon poleceniowy – dokument otrzymany przez Klienta Polecającego po zawarciu umowy ubezpieczenia w Placówce umożliwiający otrzymanie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Klient Polecający otrzyma 1 kupon poleceniowy ze zrywkami. Liczba kuponów jest ograniczona i wynosi **100 sztuk**.



- 2.11. Nagroda – karta upominkowa o wartości **50 zł**. Warunkiem do uzyskania nagrody przez Klienta Polecającego jest dokonanie zakupu polisy przez Klient polecanego na zasadach określonych w Regulaminie.
- 2.12. Składka (składka ubezpieczeniowa) – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia.
- 2.13. Okres Trwania Akcji Promocyjnej – od dnia **15.07.2024 r. do dnia 31.10.2024 r.** lub do wyczerpania nagród.
- 2.14. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).



3. Zasady Akcji Promocyjnej

- 3.1. Akcja Promocyjna trwa w okresie od dnia **15.07.2024 r. do dnia 31.10.2024 r.** lub do wyczerpania kuponów Pluxee (dalej „Okres Trwania Akcji Promocyjnej”).
- 3.2. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej „**Akcja Poleceniowa**” w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej należy:
 - 3.2.1. zawrzeć Umowę Ubezpieczenia z oferty Organizatora w placówce CUK Ubezpieczenia w **Bydgoszczy, przy ul. Nakielskiej 239** (zwanej dalej „Placówką”),
 - 3.2.2. polecić osobę, która kupi polisę w Placówce na zasadach określonych w Regulaminie.
 - 3.2.3. wyrazić wolę korzystania z usług przez Organizatora w przyszłości;
 - 3.2.4. zgodzić się na kontakt Organizatora, w tym za pomocą środków porozumiewania na odległość, w celu przedstawienia ofert handlowych.
- 3.3. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest spełnienie kryteriów określonych w Zasadach Promocji.
- 3.4. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej „**Akcja Poleceniowa**” jest przekazanie przez Klienta Polecającego kolejnym osobom kuponu poleceniowego, który następnie zostanie wręczony pracownikowi CUK przez Klienta Poleconego podczas zakupu polisy w Placówce. Kupon Pluxee zostanie wydany Klientowi Polecającemu pod warunkiem, że osoba Polecona (Klient Polecony) dokona zakupu polisy z kategorii określonych w niniejszym Regulaminie, z wyłączeniem polis wznowieniowych.
- 3.5. Klient Polecający może wielokrotnie skorzystać z Akcji Promocyjnej „**Akcja Poleceniowa**” jednakże maksymalna liczba otrzymanych kuponów Pluxee przez jednego Klienta Polecającego wynosi 9 sztuk.
- 3.6. Klient Polecany może również otrzymać Kupon poleceniowy jeśli spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.

4. Postępowanie reklamacyjne związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej

- 4.1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora: osobiście w Placówce (ustnie lub pisemnie), poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@cuk.pl lub pisemnie na adres korespondencyjny CUK Ubezpieczenia w Toruniu ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, w okresie od daty rozpoczęcia Akcji Promocyjnej do upływu 14 dni od daty zakończenia Akcji.
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres zwrotny e-mail osoby składającej reklamację oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje Organizator rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.
- 4.4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty bądź w inny uzgodniony sposób.
- 4.5. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi może ulec przedłużeniu.
- 4.6. Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji w CUK Ubezpieczenia dostępne są pod adresem internetowym: <https://cuk.pl/regulamin>



5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej jest CUK Ubezpieczenia.
- 5.2. CUK Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - 5.2.1. Przeprowadzenia Akcji Promocyjnej zgodnie z Regulaminem, na podstawie na podstawie zgody Uczestnika, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO W sytuacji odwołania zgody przez Klienta, w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do zrealizowania zobowiązań Organizatora przy współudziale CUK Ubezpieczenia wobec Polecanych Klientów, dane osobowe Klienta będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO – uzasadnionego interesu administratora;
 - 5.2.2. w zakresie, jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 pkt c RODO;
 - 5.2.3. udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora;
- 5.3. Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: odo@cuk.pl.
- 5.4. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji.
- 5.5. Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - 5.5.1. sprostowania danych,
 - 5.5.2. usunięcia danych,
 - 5.5.3. ograniczenia przetwarzania danych,
 - 5.5.4. przenoszenia danych,
 - 5.5.5. wniesienia sprzeciwu,
- 5.6. Organizator przy udziale CUK Ubezpieczenia będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, numer rejestracyjny pojazdu dla którego jest zawarta, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Zakładu Ubezpieczeń, wysokość Składki.
- 5.7. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 5.8. CUK Ubezpieczenia informuje, iż dane uczestników Akcji Promocyjnej będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Akcji Promocyjnej. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu.
- 5.9. Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
- 5.10. W celu weryfikacji uprawnień wynikających z Akcji Promocyjnej dane mogą być przekazywane zakładowi ubezpieczeń, z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia lub nowa Umowa Ubezpieczenia przez Klienta Polecanego. Zakład ubezpieczeń ujawnia CUK Ubezpieczenia dane na temat opłacenia składki przez Uczestnika.
- 5.11. W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu



wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu CUK Ubezpieczenia przestanie przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 5.12. Zgoda może być przez Uczestnika odwołana w każdym momencie poprzez wysłanie maila na adres odo@cuk.pl. Odwołanie zgody nie ma wpływu na legalność przetwarzania danych osobowych przed odwołaniem zgody przez Uczestnika.

6. Zmiany Regulaminu

- 6.1. Organizator działający pod nadzorem CUK Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu z ważnej przyczyny, podając nowe brzmienie Regulaminu do wiedzy Klientów na stronie internetowej CUK Ubezpieczenia. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie www.cuk.pl.
- 6.2. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Uczestników, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed publikacją zmian.
- 6.3. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności:
- 6.3.1. konieczność modyfikacji systemów informatycznych;
 - 6.3.2. dostosowanie Regulaminu do wymogów prawnych, w szczególności zmian w przepisach;
 - 6.3.3. wprowadzenie nowych korzyści dla Uczestników.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: cuk.pl/regulamin.
- 7.2. Biorąc udział w Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji Promocyjnej oraz wyraża zgodę na udział w Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w Regulaminie i Zasadach Promocji. W szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Akcji Promocyjnej w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
- 7.3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu mają moc wiążącą.
- 7.4. Organizator informuje, że udział lub brak udziału w Akcji Promocyjnej nie ma wpływu na otrzymywanie przez Organizatora wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Akcji Promocyjnej nie wpływa w sposób niekorzystny dla Klienta na wysokość składki, która jest ustalana przez Zakłady Ubezpieczeń. Udział w Akcji Promocyjnej nie ma wpływu na wyświetlanie informacji w rankingu ofert na stronie firmowej CUK Ubezpieczenia.
- 7.5. Akcja Promocyjna i pozostałe stosunki prawne uregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.6. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Akcji Promocyjnej, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 7.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem **15.07.2024 r.**