



Regulamin Akcji Promocyjnej „MOC Rabatów” dla klientów CUK Ubezpieczenia

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „MOC Rabatów” (zwanej dalej „**Akcją Promocyjną**”).
2. Organizatorem Akcji Promocyjnej jest CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Grudziądzka 107, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000519882, NIP: 9562047158, Regon: 871548350, reprezentowana przez komplementariusza: CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, nr KRS: 0000395801, NIP: 8792661370, Regon: 341168468, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń (zwana dalej „**Organizatorem**”).
3. Promocja polega na przyznaniu wskazanym w Regulaminie Klientom, zawierającym za pośrednictwem Organizatora umowy ubezpieczenia, prawa do skorzystania za pośrednictwem Organizatora z rabatów i promocji („**Promocji**”) dostępnych w ofercie Zakładów Ubezpieczeń.
4. Akcja Promocyjna jest przeznaczona wyłącznie dla Klientów Organizatora, którzy za pośrednictwem Organizatora zawierają umowę ubezpieczenia nie będącą kontynuacją już istniejącej umowy ubezpieczenia i spełniającą warunki udziału w Promocji.
5. Promocje dostępne w ofercie Zakładów Ubezpieczeń, będące przedmiotem Akcji Promocyjnej, regulują odrębne zasady przyznawania promocji lub rabatów określone przez Zakłady Ubezpieczeń, dostępne pod adresem internetowym: <https://cuk.pl/moc-rabatow> (zwane dalej „**Zasadami Promocji**”).
6. Akcja Promocyjna organizowana jest w celu promocji marki Organizatora.
7. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne oraz może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
8. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W Akcji Promocyjnej może brać udział osoba, która (dalej zwana „**Uczestnikiem**”):
 - a) skończyła 18 lat;
 - b) jest Klientem Organizatora;
 - c) ma miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej.



II. Definicje

Zwroty użyte w niniejszym Regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

1. **Organizator** – CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu, ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000519882, REGON: 871548350, NIP: 956-20-47-158;
2. **Akcja Promocyjna** – niniejsza akcja promocyjna „MOC Rabatów” organizowana przez Organizatora i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin akcji promocyjnej „MOC Rabatów” określający zasady i warunki Akcji Promocyjnej;
4. **Zasady Promocji** – zasady udziału w poszczególnych Promocjach udzielanych przez Zakłady Ubezpieczeń określające szczególne warunki udzielania poszczególnych rabatów lub promocji przez Zakłady Ubezpieczeń;
5. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie trwania Akcji Promocyjnej zawiera Umowę Ubezpieczenia wymienioną w niniejszym Regulaminie, za pośrednictwem Organizatora;
6. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem Organizatora w czasie trwania Akcji Promocyjnej, spełniająca warunki określone w Regulaminie i Zasadach Promocji, w szczególności nie będąca kontynuacją już istniejącej umowy ubezpieczenia;
7. **Składka** – należność z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jaką Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz Zakładu Ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia;
8. **Nagroda** – możliwość skorzystania za pośrednictwem Organizatora z rabatów i promocji dostępnych w ofercie Zakładów Ubezpieczeń;
9. **Okres Trwania Akcji Promocyjnej** – od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r.
10. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

III. Zasady Akcji Promocyjnej

1. Akcja Promocyjna trwa od dnia od dnia 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. włącznie (dalej „**Okres Trwania Akcji Promocyjnej**”).
2. W celu wzięcia udziału w Akcji Promocyjnej, w Okresie Trwania Akcji Promocyjnej należy:
 - 1) zawrzeć Umowę Ubezpieczenia z oferty Organizatora w jednej z jego placówek na terenie całej Polski (zwanej dalej „**Placówką**”), przez stronę internetową Organizatora (zwaną dalej „**Serwisem**”) lub przez infolinię Organizatora: 22 33 00 300 (zwanej dalej „**Infolinią**”);



- 2) wyrazić wolę korzystania z usług przez Organizatora w przyszłości;
 - 3) zgodzić się na kontakt Organizatora, w tym za pomocą środków porozumiewania na odległość, w celu przedstawienia ofert handlowych.
3. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu uważa się zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem porównywarki internetowej na stronie cuk.pl lub w aplikacji mobilnej Organizatora w ten sposób, że złożenie oświadczenia woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia zostanie złożone na stronie cuk.pl lub w aplikacji mobilnej Organizatora lub na stronie zakładu ubezpieczeń, o ile przekierowanie na stronę zakładu ubezpieczeń nastąpiło bezpośrednio ze strony cuk.pl.
 4. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Infolinii uważa się złożenie oświadczenia woli o zawarciu Umowy Ubezpieczenia konsultantowi działającemu w imieniu Organizatora.
 5. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest spełnienie kryteriów określonych w Zasadach Promocji.
 6. Warunkiem skorzystania z Akcji Promocyjnej jest opłacenie w terminie wskazanym przez Zakład Ubezpieczeń Składki lub jej pierwszej raty i nie odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia w ustawowym terminie 30 dni.

IV. Postępowanie reklamacyjne związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Akcji Promocyjnej mogą być zgłaszane do Organizatora poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres reklamacje@cuk.pl lub pisemnie na adres CUK Ubezpieczenia w Toruniu ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, w okresie od daty rozpoczęcia Akcji Promocyjnej do upływu 14 dni od daty zakończenia Akcji.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, pocztowy adres zwrotny lub adres zwrotny e-mail osoby składającej reklamację oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Osoba, która złożyła reklamację otrzyma odpowiedź na reklamację w terminie ustawowym liczonym od otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku konieczności uzupełnienia okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji, czas na udzielenie odpowiedzi może ulec przedłużeniu.

V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do:



- 1) przeprowadzenia Akcji Promocyjnej zgodnie z Regulaminem, na podstawie umowy na realizację Akcji Promocyjnej, zawartej na wniosek Uczestnika – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 2) w zakresie, jakim przetwarzanie danych osobowych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. przepisy podatkowe) podstawą przetwarzania Danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje oraz dochodzenia, obrony lub ustalenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora;
- 3.** Administrator danych osobowych powołał Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: odo@cuk.pl.
- 4.** Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do udziału w Promocji;
- 5.** Uczestnikom Promocji, którzy podają dane osobowe przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz z zastrzeżeniem przepisów prawa przysługuje prawo do:
 - 1) sprostowania danych,
 - 2) usunięcia danych,
 - 3) ograniczenia przetwarzania danych,
 - 4) przenoszenia danych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu.
- 6.** Organizator będzie zbierał od uczestników następujące dane: imię i nazwisko, adres email, dane dotyczące Umowy Ubezpieczenia, datę startu ochrony ubezpieczeniowej, nazwę Zakładu Ubezpieczeń, wysokość Składki.
- 7.** Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 8.** Organizator informuje, iż dane uczestników Akcji Promocyjnej będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, co jest niezbędne do realizacji umowy zawartej w celu realizacji Akcji Promocyjnej. Dane osobowe Uczestników nie podlegają profilowaniu.
- 9.** Dane Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
- 10.** W razie przetwarzania danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych (art. 6 ust.1 lit.f RODO) Uczestnikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich celach. Na skutek sprzeciwu Organizator przestanie przetwarzać dane w tych celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych objętych sprzeciwem istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta lub dane Klienta będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.



VI. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu z ważnej przyczyny, podając nowe brzmienie Regulaminu do wiedzy Klientów na stronie firmowej Organizatora. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania ich na stronie www.cuk.pl.
2. Wprowadzenie zmian nie naruszy i nie ograniczy praw nabytych tych Uczestników, którzy przystąpili do Akcji Promocyjnej przed publikacją zmian.
3. Pod pojęciem ważnej przyczyny należy rozumieć w szczególności:
 - 1) konieczność modyfikacji systemów informatycznych;
 - 2) dostosowanie Regulaminu do wymogów prawnych, w szczególności zmian w przepisach;
 - 3) wprowadzenie nowych korzyści dla Uczestników.

VII. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora (ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń), w Placówkach Organizatora (adresy na www.cuk.pl/placowki) oraz na stronie firmowej Organizatora www.cuk.pl.
2. Biorąc udział w Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji Promocyjnej oraz wyraża zgodę na udział w Akcji Promocyjnej na zasadach określonych w Regulaminie i Zasadach Promocji. W szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Akcji Promocyjnej w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Zasad Promocji mają moc wiążącą.
4. Organizator informuje, że udział lub brak udziału w Akcji Promocyjnej nie ma wpływu na otrzymywanie przez Organizatora wynagrodzenia z tytułu wykonywania czynności agencyjnych, a udział w Akcji Promocyjnej nie wpływa w sposób niekorzystny dla Klienta na wysokość składki, która jest ustalana przez Zakłady Ubezpieczeń. Udział w Akcji Promocyjnej nie ma wpływu na wyświetlanie informacji w rankingu ofert na stronie firmowej Organizatora.
5. Akcja Promocyjna i pozostałe stosunki prawne uregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Akcji Promocyjnej, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2022 r.