

Regulamin Akcji Promocyjnej „Biedronka”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i czas trwania Akcji Promocyjnej „Biedronka”.
2. Organizatorem Akcji jest **Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000033882, NIP: 524-030-23-93, REGON: 010594552, wysokość kapitału zakładowego: 123 630 876 zł opłacony w całości posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako „**Wiener**” lub „**Organizator**”).
3. Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:
 - 1) **Agent** – CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, przy ul. Grudziądzkiej 107 (87-100 Toruń), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000974038, NIP: 9562047158, Regon: 871548350, działająca jako agent ubezpieczeniowy prowadzący dystrybucję ubezpieczeń na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń i współpracująca z Wiener na podstawie umowy agencyjnej nr 2100163076.
 - 2) **Akcja Promocyjna (Akcja)** – niniejsza Akcja Promocyjna „Biedronka”, która zostanie przeprowadzona w wyznaczonym okresie na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 - 3) **Kupon Biedronka** – udostępniony e-kod do Sklepu Biedronka o wartość 30 PLN.
 - 4) **Organizator (Wiener)** – podmiot organizujący Akcję Promocyjną, którym jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000033882, NIP: 524-030-23-93, REGON: 010594552, wysokość kapitału zakładowego: 123 630 876 zł opłacony w całości, posiadająca status dużego przedsiębiorcy rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 - 5) **Pakiet komunikacyjny** – umowa ubezpieczenia zakupiona u Organizatora za pośrednictwem Agenta, opłacona przez Klienta Agenta i zatwierdzona przez Wiener w czasie trwania Akcji Promocyjnej, która spełnia jedno z poniższych kryteriów:
 - a) jest to umowa ubezpieczenia wystawiona w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, zakupiona wraz z umową ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 30 000 złotych (**OCK+NNW**), lub
 - b) jest to umowa ubezpieczenia Autocasco, z wyłączeniem AC Mini, zakupiona wraz z umową ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 30 000 złotych (**AC+NNW**).
 - 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Akcji Promocyjnej „Biedronka” określający zasady i warunki Akcji Promocyjnej.



§ 2

Czas trwania Akcji Promocyjnej

Akcja rozpoczyna się **01.10.2022 roku** i trwa do **31.12.2022 roku**.

§ 3

Zasady Akcji Promocyjnej

1. Celem Akcji jest aktywizacja sprzedaży pakietów komunikacyjnych przez Agenta i zwiększenie liczby Klientów Wiener.
2. Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne oraz może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Akcja Promocyjna jest przeznaczona dla Klientów Agenta, którzy za pośrednictwem Agenta zawrą z Organizatorem umowy ubezpieczenia komunikacyjnego, spełniające warunki udziału w niniejszej Akcji.
4. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W Akcji biorą udział wszystkie pakiety komunikacyjne OCK+NNW lub AC+NNW z sumą ubezpieczenia NNW nie mniejszą niż 30 000 złotych w Wiener sprzedane przez Agenta. W przypadku zakupu pakietu komunikacyjnego z większą ilością ryzyk do udziału w Akcji Promocyjnej wystarczy spełnienie jednego z kryteriów, o którym mowa §1 ust. 3 pkt 5 lit. a lub §1 ust. 3 pkt 5 lit. b Regulaminu.
6. Agent zobowiązuje się do sprzedaży ubezpieczeń Organizatora, o których mowa w punkcie 5 powyżej zgodnie z dobrymi praktykami, po przeprowadzeniu analizy potrzeb i wymagań Klienta, tak aby umowa ubezpieczenia, w zawarciu której pośredniczy najlepiej odpowiadała potrzebom Klienta.
7. Akcja będzie realizowana przez Agenta poprzez przesłanie Klientowi SMS z e-kodem o wartości 30 zł na zakupy w Sklepie Biedronka po zakupie Pakietu komunikacyjnego (Kuponu Biedronka) i spełnieniu przez Klienta warunku, o którym mowa w ust. 8 poniżej.

RODZAJ POLISY	KUPON
Pakiet komunikacyjny OC +NNW Suma ubezpieczenia NNW nie mniejsza niż 30 000 zł lub Pakiet komunikacyjny AC+NNW (z wyłączeniem AC mini) Suma ubezpieczenia NNW nie mniejsza niż 30 000 zł	30zł dla Klienta w formie e-kod do sklepu Biedronka

8. Warunkiem otrzymania Kuponu Biedronka wskazanego w ust. 7 jest opłacenie przynajmniej 1 raty składki wystawionej polisy ubezpieczeniowej w terminie wskazanym przez Wiener.
9. Zasady użytkowania e-kodów, w szczególności ich termin ważności oraz lista sklepów Biedronka realizujących e-kody, określone są w regulaminie dostępnym na stronie www.kartypodarunkowe.biedronka.pl.
10. Do zakupu e-kodów zobowiązany jest Agent, który będzie przekazywał je Klientom uczestniczącym w Akcji Promocyjnej i ponosi pełną odpowiedzialność za realizację tego obowiązku.
11. Organizator wypłaci Agentowi równowartość zakupionych Kuponów Biedronka i przekazanych Klientom.
12. Raport sprzedaży polis w sposób gwarantujący ochronę danych osobowych w nim zawartych, będzie przedstawiany Agentowi raz w tygodniu przez pracownika Wiener.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje, skargi dotyczące Akcji Promocyjnej będą rozpatrywane przez Agenta, działającego na zlecenie Organizatora. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej, zgłoszenia reklamacyjne zostaną przekazane Organizatorowi.
2. Reklamacje, skargi mogą być składane w siedzibie Organizatora/Agenta, dowolnej placówce Organizatora/Agenty zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Organizatora/Agenty lub jego dowolnej placówki zajmującej się obsługą klienta lub w formie elektronicznej na adres: reklamacje@cuk.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, pocztowy adres zwrotny lub adres zwrotny e-mail osoby składającej reklamację oraz wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Agenta pisemnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
5. Organizator w dowolnym terminie zastrzega sobie prawo weryfikacji zasadności przyznania Kuponu Biedronka.
6. Po zakończeniu Akcji Promocyjnej Agent zwróci zbiór zgłoszeń reklamacyjnych do Wiener.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Agenta www.cuk.pl.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji będą przetwarzane zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 do Regulaminu.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Akcji Promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.
4. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter wyłącznie informacyjny. Jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu mają moc wiążącą.
5. Akcja Promocyjna i pozostałe stosunki prawne uregulowane w niniejszym Regulaminie podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Akcji Promocyjnej, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2022 r.



Załącznik nr 1 do Regulaminu

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla Uczestników Akcji Promocyjnej „Biedronka”

Administrator danych	Administratorem danych osobowych jest Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group (dalej Wiener) z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 22A. W Wiener wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach, dotyczących przetwarzania danych osobowych.
Dane kontaktowe	Z administratorem można się skontaktować: <ul style="list-style-type: none"> • pocztą - pisemnie na adres siedziby wskazany powyżej; • online - za pomocą formularza kontaktowego na wiener.pl; • e-mailem - za pośrednictwem inspektora ochrony danych, pisząc na adres iod@wiener.pl
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Dane będą przetwarzane na podstawie Rozporządzenia PE i R (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej „RODO”) w celu: <ol style="list-style-type: none"> 1. realizacji Akcji Promocyjnej z udziałem Agenta – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO]. 2. ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń związanych z Akcją Promocyjną – przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią [art. 6 ust. 1 lit. f) RODO].
Okres przez który dane będą przechowywane	Dane osobowe będą przetwarzane do dnia przedawnienia roszczeń z tytułu Akcji Promocyjnej lub do dnia wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego ze szczególnych przepisów prawa.
Odbiorcy danych	Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu administratora (na podstawie umowy z administratorem, w zakresie przez niego wskazanym) w tym: podmioty zapewniające usługi wsparcia (np. informatycznego i administracyjnego) oraz agenci ubezpieczeniowi. Odbiorcą takich danych jest również CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Toruniu, przy ul. Grudziądzkiej 107 (87-100 Toruń) w związku z udziałem w Akcji Promocyjnej.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Ma Pan/Pani prawo do: <ul style="list-style-type: none"> • dostępu do danych; • sprostowania danych; • usunięcia danych; • przenoszenia danych; • ograniczenia przetwarzania danych; • wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w sytuacji, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w tym profilowania; • cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, dokonanego przed jej wycofaniem); • wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.