

## REGULAMIN PROMOCJI WYDAWANIA I REALIZACJI VOUCHERÓW FLY.PL

### I. Zakres regulaminu.

Przedmiotem niniejszego Regulaminu wydawania i realizacji kuponów wycieczkowych (dalej „Regulamin”) jest określenie zasad wydawania Klientom kuponów wycieczkowych (dalej „vouchery”).

### II. Wystawca Voucherów.

Podmiotem emitującym Vouchery jest spółka pod firmą Fly Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzka 42, wpisaną pod numerem KRS 0000756308 w Rejestrze Przedsiębiorców KRS, będącą podatnikiem podatku od towarów i usług VAT dysponującym numerem identyfikacji podatkowej NIP 7010891205, w imieniu której działa jej komplementariusz – spółka pod firmą Fly Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-695) przy ul. Nowogrodzka 42, wpisaną pod numerem KRS 0000748401, zwana dalej „FLY”.

### III. Vouchery.

1. Vouchery są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi posiadacza Kuponu do jego wymiany na wybrane usługi turystyczne o wartości 150,00zł dostępne w ofercie FLY, prezentowane na stronie internetowej: [www.fly.pl](http://www.fly.pl).

2. Voucher będzie wydawany w formie kodu alfanumerycznego

### IV. Okres dystrybucji voucherów.

1. Bony dystrybuowane będą od dnia 10.07.2021r. do odwołania promocji.

### V. Zasady dystrybucji voucherów.

1. Bony dystrybuowane będą przez spółkę pod firmą: CUK Ubezpieczenia Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Toruniu, 87-100 Toruń, ul. Grudziądzka 107, tel.: 56 665 09 00, fax: 56 665 09 28; Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS: 0000519882, REGON: 871548350, NIP: 956-20-47-158

2. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz. U. z 2004 r. Nr 4, poz. 27, z późn. zm.)

3. Uprawnionym do otrzymania vouchera jest każdy klient CUK Ubezpieczenia, który dokona zakupu umowy ubezpieczenia turystycznego w okresie objętym promocją, niezależnie od sposobu (kanału) zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że do jednej umowy przysługuje jeden voucher.

4. Klient otrzyma kod, o którym mowa w punkcie III ust. 2 niniejszego Regulaminu w ciągu dwóch tygodni od dnia zawarcia polisy na wskazany przez klienta numer telefonu komórkowego.

### VI. Sposób realizacji Vouchera

1. Voucher może być zrealizowany wyłącznie przez wystawcę vouchera, o którym mowa w punkcie II niniejszego Regulaminu.

2. Szczegółowy regulamin realizacji voucherów znajduje się pod adresem:

<https://fly.pl/regulamin-kupony-fly-pl/>

3. Voucher jest ważny od dnia zakupu do dnia 31.12.2021r. Data ważności Vouchera oznacza dzień, do którego musi nastąpić rezerwacja usługi turystycznej i dokonanie płatności przy pomocy Vouchera

Termin realizacji usługi turystycznej może być późniejszy niż data ważności Vouchera. Po upływie daty ważności Vouchera nie może być realizowany.

4. Voucher nie może być zamieniony w całości ani w części na gotówkę.

5. Minimalna wartość usługi turystycznej, której zakup może być dokonywany z użyciem vouchera to 4000zł za rezerwację, niezależnie od ilości osób, których rezerwacja dotyczy.

6. Kupony nie mogą być zamienione na gotówkę, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce w przypadku gdy posiadany Kupon, opiewa na kwotę wyższą niż cena za nabywaną usługę turystyczną. Jeśli cena nabycia usługi turystycznej jest wyższa niż wartość Kuponu, kupujący usługę Posiadacz Kuponu dopłaca różnicę kartą kredytową, przelewem, bądź gotówką.

#### **VII.Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące kwestii związanych z wydaniem bądź realizowaniem Voucherów Klient może zgłaszać FLY, na adres: Fly.pl Sp. z o.o. ul. Nowogrodzka 42, 00-695 Warszawa.

2. Reklamacje będące następstwem zakupu, przy użyciu Vouchera, określonych usług turystycznych i/lub sposobu ich realizacji, Posiadacz Kuponu winien składać zgodnie z zasadami zawartymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Organizatora imprezy turystycznej, którą zakupił.

3. Reklamacje związane z dystrybucją voucherów przez CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. Klient może zgłaszać na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną dostępnym pod adresem [www.cuk.pl/regulamin](http://www.cuk.pl/regulamin).

#### **VIII. Informacje dodatkowe.**

1. Niniejszy regulamin jest dostępny pod adresem: [www.cuk.pl](http://www.cuk.pl)

2. Niniejszy regulamin może zostać zmieniony przez CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp.k. w każdym czasie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.