

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ

W CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. (dalej „REGULAMIN”)

§ 1. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają poniżej znaczenie:

1. **CUK Ubezpieczenia** – CUK Ubezpieczenia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa), ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, KRS nr: 0000974038, NIP: 9562047158, REGON: 871548350, e-mail: cuk@cuk.pl. CUK Ubezpieczenia jest agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw, które są dostępne pod adresem: https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa_ubezpieczeniowe, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonym przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, e-mail: knf@knf.gov.pl. Aktualność wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych można sprawdzić poprzez wyszukiwarkę na stronie internetowej KNF, pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie lub przez Contact Center lub w Aplikacji.
3. **Serwis** – wykorzystywana przez CUK Ubezpieczenia zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, dostępna na stronach internetowych <https://www.cuk.pl> przez wyszukiwarkę lub Aplikację, a także aplikację Microsoft Teams oraz za pośrednictwem Contact Center, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez CUK Ubezpieczenia i Ubezpieczycieli, realizację operacji handlowych przez Internet, w tym zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i dostęp do swoich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, ważnych dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
4. **Strefa Klienta** – elektroniczny system internetowej obsługi Użytkownika, dostępny za pośrednictwem Serwisu na stronie internetowej pod adresem: <https://strefaklienta.cuk.pl>, za pomocą którego CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp. k. świadczy usługi nieodpłatne, polegające na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do jego danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
5. **Contact Center** – serwis telefoniczny prowadzony przez CUK Ubezpieczenia pod numerem (+48) 22 33 00 300.
6. **Konsultant** – pracownik CUK Ubezpieczenia obsługujący Contact Center, posiadający status osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne.

7. **Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające porównywanie ofert różnych Ubezpieczycieli, zawieranie umów ubezpieczenia na odległość oraz bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
8. **Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez Konsultantów w imieniu CUK Ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczyciela, polegające na doprowadzeniu do zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Ubezpieczycielem, w szczególności polegające na wykonywaniu czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. **Usługi** – usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu, w tym Strefy Klienta lub Contact Center lub Aplikacji, a także aplikację Microsoft Teams, w szczególności porównanie ofert różnych Ubezpieczycieli oraz czynności agencyjne w zakresie przygotowania do zawarcia umowy ubezpieczenia, zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych lub przelewów bankowych.
10. **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne; informacja o Ubezpieczycielach, na rzecz których CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne, jak również otrzymane pełnomocnictwa znajdują się w Serwisie pod adresem https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa_ubezpieczeniowe.
11. **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wybranym Ubezpieczycielem z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub za pośrednictwem Contact Center.
12. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
13. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczeń ubezpieczeniowych w razie śmierci Ubezpieczonego.
14. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
15. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta przez Ubezpieczającego z wybranym przez niego Ubezpieczycielem w ramach zorganizowanego systemu zawieraniu umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub Contact Center; treść Umowy ubezpieczenia reguluje Polisa oraz OWU.
16. **Oferta** – informacja o podstawowych warunkach ubezpieczenia, nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
17. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
18. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 ze zmianami).
19. **Polityka prywatności** – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przechowywania i ochrony informacji, funkcje i cel oprogramowania

wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.

20. **Aplikacja** – oprogramowanie pod nazwą „CUK Ubezpieczenia”, działające na urządzeniach mobilnych, udostępnione Użytkownikom przez CUK Ubezpieczenia dla systemów: Android – w sklepie Google Play oraz iOS – w sklepie App Store, umożliwiające korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez CUK Ubezpieczenia i Ubezpieczycieli, realizację operacji handlowych przez Internet, w tym zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i dostęp do swoich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, ważnych dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia, wykorzystująca funkcjonalności Serwisu, w szczególności korzystająca ze Stron transakcyjnych.
21. **Aplikacja Microsoft Teams (Teams)** – to aplikacja desktopowa, narzędzie uruchamiane w przeglądarce internetowej lub na urządzeniu mobilnym, które umożliwia odbycie spotkania (porady ubezpieczeniowej) z Konsultantem CUK Ubezpieczenia w ramach Serwisu. Limity i specyfikacje dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/limits-specifications-teams>. Wymagania sprzętowe dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną CUK Ubezpieczenia ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość (zwany dalej „**Regulaminem Serwisu CUK**” lub „**Regulaminem**”) i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Regulamin Serwisu CUK określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) oraz Contact Center oraz Aplikacji w zakresie zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych, jak również zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin Serwisu CUK jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
4. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu Serwisu CUK przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Korzystając z Usług Użytkownik wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja polega na zaznaczeniu odpowiednich pól na Stronach transakcyjnych lub stronie logowania Strefy Klienta lub w Aplikacji lub przed rozpoczęciem spotkania w aplikacji Microsoft Teams. Użytkownik zostanie wyraźnie powiadomiony w momencie składania zamówienia, że dana usługa pociąga za sobą obowiązek zapłaty, za wyjątkiem usług świadczonych za pośrednictwem Strefy Klienta.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania

- oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2018.1025 t.j. z dnia 2018.05.29), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r.), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2018.999 t.j. z dnia 2018.05.24), Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U.2017.2486 ze zmianami), Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2018.1191 t.j. z dnia 2018.06.21) oraz innych stosownych aktów prawnych z póź. zm.
6. CUK Ubezpieczenia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa), ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, KRS nr: 0000974038, NIP: 9562047158, REGON: 871548350 jest agentem ubezpieczeniowym działającym na podstawie Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486), działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11154159/A prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest jawny, znajduje się pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>.
 7. Pełnomocnictwa udzielone CUK Ubezpieczenia przez zakłady ubezpieczeń można znaleźć pod adresem https://cuk.pl/o_nas/towarzystwa-ubezpieczeniowe.
 8. Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których CUK Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne oraz Klauzule Zakładów Ubezpieczeniowych można znaleźć pod adresem <https://cuk.pl/regulamin>.
 9. Zakup polisy ubezpieczeniowej za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia nie wiąże się dla Klienta z żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, wynagrodzenie w formie prowizji jest uwzględnione w składce ubezpieczeniowej.

§ 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. Regulamin Serwisu CUK stanowi integralną część zawieranych przez CUK Ubezpieczenia z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu Serwisu, w tym Strefy Klienta jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku korzystania z usług Contact Center rozpoczęcie rozmowy z Konsultantem jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku korzystania

z Aplikacji, pobranie i zainstalowanie Aplikacji za pośrednictwem sklepów Google Play lub App Store na urządzeniu mobilnym przez Użytkownika jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. W przypadku korzystania ze porady ubezpieczeniowej za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams rozpoczęcie spotkania z Konsultantem jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie Usług objętych Regulaminem bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.

2. Użytkownik Serwisu zostanie poinformowany przed zawarciem umowy, że Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalania, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika rozmowy z Konsultantem, z chwilą zakończenia spotkania w aplikacji Microsoft Teams lub z chwilą odinstalowania przez Użytkownika Aplikacji z urządzenia mobilnego.

§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usług

1. Serwis służy głównie uzyskiwaniu informacji o Ofertach Ubezpieczycieli, a także zawieraniu Umów ubezpieczenia oraz umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do ich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia, dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
2. Usługi z wykorzystaniem Serwisu są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zaś w przypadku Contact Center od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 20:00, w soboty i niedziele w godzinach 10:00 – 18:00, z wyłączeniem dni świątecznych, ustawowo wolnych od pracy, w przypadku aplikacji Microsoft Teams zgodnie z dostępnością Konsultantów CUK Ubezpieczenia.
3. Jeżeli Usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, powinien on podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd, przede wszystkim nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownik ponosi odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność karną, za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych. To samo dotyczy przekazywania danych Konsultantowi. CUK Ubezpieczenia zastrzega możliwość weryfikacji podanych przez Użytkownika danych.
4. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody. CUK Ubezpieczenia dołoży jednakże należytej staranności w celu weryfikacji prawidłowości danych osobowych i przy powzięciu wątpliwości w tym zakresie,

dokona zgodnych z prawem działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonego naruszenia ochrony danych lub minimalizacji jego skutków.

5. W działaniu Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) oraz Contact Center lub Aplikacji mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności napraw, konserwacji Serwisu lub Aplikacji lub systemów obsługujących Contact Center, jak również związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych. O przerwach w działaniu Serwisu CUK Ubezpieczenia będzie informował poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej <https://cuk.pl/>.
6. CUK Ubezpieczenia nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub Aplikacji, których nieprawidłowe funkcjonowanie nie jest przez CUK Ubezpieczenia zawinione, zwłaszcza w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, sprzętu mobilnego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
7. CUK Ubezpieczenia ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub Aplikacji w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu lub Aplikacji, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, CUK Ubezpieczenia lub Ubezpieczyciela. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu lub Aplikacji na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub Contact Center lub Aplikacji treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie lub Aplikacji. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub usług Contact Center lub Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
9. Z zastrzeżeniem obowiązku uiszczenia składki z tytułu ewentualnie zawartych Umów ubezpieczenia uregulowanych szczegółowo § 5 Regulaminu, korzystanie z Serwisu (w tym aplikacji Microsoft Teams) lub Aplikacji jest nieodpłatne. Ewentualne koszty połączenia z Serwisem (w tym aplikacją Microsoft Teams) lub Contact Center lub Aplikacją ponosi Użytkownik zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

§ 5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. Użytkownik za pośrednictwem Stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę ubezpieczenia. W przypadku usług Contact Center, spotkania (porady ubezpieczeniowej) w aplikacji Microsoft Teams, Użytkownik składa oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Konsultantowi, który w jego imieniu wypełnia odpowiednie Strony transakcyjne.

2. Użytkownik przed wyrażeniem woli związania się Umową zostanie poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o:
 - a) nazwie, adresie siedziby Ubezpieczyciela, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą Ubezpieczyciela, a także numerze, pod którym Ubezpieczyciel został zarejestrowany, a w przypadku gdy działalność Ubezpieczyciela wymaga uzyskania zezwolenia - danych dotyczących instytucji udzielającej zezwolenia;
 - b) istotnych właściwościach świadczenia i jego przedmiotu;
 - c) cenie lub wynagrodzeniu obejmujących wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki;
 - d) zasadach zapłaty ceny lub wynagrodzenia;
 - e) kosztach oraz terminie i sposobie świadczenia usługi;
 - f) prawie oraz sposobie odstąpienia od umowy albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Użytkownik jest obowiązany zapłacić w przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi;
 - g) dodatkowych kosztach ponoszonych przez Użytkownika wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić;
 - h) terminie, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący;
 - i) minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta Umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe;
 - j) miejscu i sposobie składania reklamacji;
 - k) możliwości pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z umowy;
 - l) prawie wypowiedzenia umowy oraz skutkach tego wypowiedzenia, w tym karach umownych;
 - m) istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją;
 - n) języku stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z Użytkownikiem;
 - o) prawie właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków Ubezpieczyciela z Użytkownikiem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawie właściwym do zawarcia i wykonania umowy;
 - p) sądzie właściwym do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy;
3. Informacje wskazane w ust. 2 powyżej zostaną przekazane Użytkownikowi poprzez utrwalenie ich na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz ewentualnie Uposażonych, jak też zaakceptowanie OWU, a następnie zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
5. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do CUK Ubezpieczenia i Ubezpieczycielowi oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. CUK Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
6. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po wyliczeniu przez Strony transakcyjne wysokości składki ubezpieczeniowej poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kup teraz” znajdującego się na Stronie transakcyjnej Serwisu oraz opłacenie składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na Stronach transakcyjnych systemów płatności.

W przypadku usług Contact Center, spotkania (porady ubezpieczeniowej) w aplikacji Microsoft Teams na wyraźny wniosek Użytkownika powyższe oświadczenia są składane przez Konsultanta działającego w imieniu Użytkownika.

7. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem PayU. W chwili płatności Użytkownik musi zapewnić środki w kwocie stanowiącej przynajmniej równowartość składki ubezpieczeniowej.
8. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje Polisę, potwierdzającą zawarcie Umowy ubezpieczenia. Użytkownik w czasie trwania Umowy ma prawo żądania potwierdzenia jej treści na piśmie.
9. Użytkownik może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Oświadczenie powinno zostać złożone pisemnie i wysłane na adres siedziby Ubezpieczyciela.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa uważana jest za niewartą, a Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu, w terminie 30 dni:
 - a. od odstąpienia od umowy – w przypadku świadczeń Użytkownika;
 - b. od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy – w przypadku świadczeń Ubezpieczyciela
11. W przypadku rozpoczętego za zgodą Użytkownika świadczenia usług przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 9 powyżej, po uprzednim powiadomieniu o kosztach świadczonej Usługi, Ubezpieczyciel może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
12. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni oraz umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu.
13. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia.

§ 6. Strefa Klienta

1. Strefa Klienta jest systemem dostępnym w ramach Serwisu, nieodpłatnym i dobrowolnym. Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z założeniem, aktywacją oraz korzystaniem z Usług dostarczanych poprzez Strefę Klienta.
2. W celu korzystania z Usług dostarczanych przez CUK Ubezpieczenia w ramach Strefy Klienta konieczne jest posiadanie aktywnego konta.
3. W celu aktywacji konta niezbędna jest rejestracja konta przez Użytkownika za pomocą jednego z poniższych sposobów:
 - a) Za pomocą logowania do konta Google,
 - b) Za pomocą logowania do konta Facebook,

- c) Za pomocą formularza rejestracyjnego umożliwiającego podanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, na który zostanie przesłany kod weryfikacyjny, oraz ustawienie przez Użytkownika hasła dostępu do Strefy Klienta.
4. W trakcie rejestracji Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:
 - a) Potwierdzenie, że zapoznał się on z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego postanowienia,
 - b) Możliwość wyrażenia zgód dostępnych w formularzu rejestracyjnym w formie tzw. Checkboxa,
 - c) Ustanowienia hasła do konta w Strefie Klienta.
 5. Po dokonaniu rejestracji konta Użytkownik może uzyskać dostęp do konta z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła lub z wykorzystaniem logowania do konta Google lub z wykorzystaniem logowania do konta Facebook.
 6. W przypadku skorzystania przez zarejestrowanego w Strefie Klienta Użytkownika z opcji zapamiętania hasła dostęp do konta z tego urządzenia końcowego, z którego korzystał Użytkownik w momencie wybrania tej opcji, zapewniany jest z pominięciem każdorazowej konieczności logowania się do Strefy Klienta przez czas ważności pliku cookie umieszczonego przez danego Użytkownika. Wybór opcji zapamiętania hasła w przypadku korzystania z danego komputera przez kilka osób może powodować negatywne konsekwencje dla Użytkownika.
 7. Na adres e-mail podany podczas rejestracji mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Strefy Klienta, niestanowiące informacji handlowej.
 8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z ujawnieniem innym osobom swojego hasła.
 9. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania ze Strefy Klienta w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, haseł oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
 - c) korzystania ze Strefy Klienta w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
 - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Strefy Klienta jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
 - e) każdorazowego wylogowania się w przypadku zakończenia danej sesji w ramach Strefy Klienta,
 10. W ramach Strefy Klienta, Użytkownik uzyskuje:
 - a) wgląd do aktualnych oraz wygasłych Polis Użytkownika,
 - b) dostęp do wzorów dokumentów pomocnych do realizacji uprawnień lub obowiązków związanych z zawartymi umowami ubezpieczenia,

- c) OWU mających zastosowanie do zawartej umowy ubezpieczenia,
 - d) informacji o terminach płatności i wysokości składek zawartych umów ubezpieczenia,
11. Skorzystanie z niektórych funkcji Strefy Klienta określonych w ust. 10 powyżej może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji poprzez podanie numeru PESEL Użytkownika.
12. W każdym czasie Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z korzystania z Usług dostarczanych w ramach Strefy Klienta poprzez usunięcie konta.

§ 6a Aplikacja

1. Korzystanie z Aplikacji jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań technicznych koniecznych do korzystania z Aplikacji.
2. Aplikacja dostępna jest na następujących platformach:
 - a) Android (od wersji 5.0 i nowsze),
 - b) iOS (od wersji 10.3 i nowsze, dla urządzeń iPhone 5S lub nowszych)
3. W celu korzystania z części Usług dostarczanych przez CUK Ubezpieczenia w ramach Aplikacji konieczne jest posiadanie aktywnego konta.
4. W celu korzystania z Aplikacji, podczas pierwszego uruchomienia Aplikacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego postanowienia.
5. W celu aktywacji konta niezbędna jest rejestracja konta przez Użytkownika za pomocą jednego z poniższych sposobów:
 - a) Za pomocą logowania do konta Google;
 - b) Za pomocą logowania do konta Facebook,
 - c) Za pomocą formularza rejestracyjnego umożliwiającego podanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, na który zostanie przesłany kod weryfikacyjny, oraz ustawienie przez Użytkownika hasła dostępu do Aplikacji.
6. W trakcie rejestracji Użytkownik dokonuje czynności, na które składa się:
 - a) Możliwość wyrażenia zgód dostępnych w formularzu rejestracyjnym w formie tzw. Checkboxa,
 - b) Ustanowienia hasła do konta w Aplikacji,
7. Po dokonaniu rejestracji konta Użytkownik może uzyskać dostęp do konta z wykorzystaniem adresu e-mail i hasła lub z wykorzystaniem logowania do konta Google lub z wykorzystaniem logowania do konta Facebook.
8. W przypadku skorzystania przez zarejestrowanego w Aplikacji Użytkownika z opcji zapamiętania hasła dostęp do konta z tego urządzenia końcowego, z którego korzystał Użytkownik w momencie wybrania tej opcji, zapewniany jest z pominięciem każdorazowej konieczności logowania się do Aplikacji. Wybór opcji zapamiętania hasła w przypadku korzystania z danego urządzenia przez kilka osób może powodować negatywne konsekwencje dla Użytkownika.
9. Na adres e-mail podany podczas rejestracji mogą być też wysyłane informacje techniczne dotyczące działania Aplikacji, niestanowiące informacji handlowej.
10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych, jak również za wybór hasła. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną

z ujawnieniem innym osobom swojego hasła.

11. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania ze Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) niepodejmowania działań takich jak: korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie swojego konta innym Użytkownikom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa korzystania z konta; podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie adresów e-mail, haseł oraz pozostałych danych innych Użytkowników,
 - c) korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami
 - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Aplikacji jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę,
12. Skorzystanie z niektórych funkcji Aplikacji może być uzależnione od dokonania dodatkowej autoryzacji poprzez podanie numeru PESEL Użytkownika.
13. Zabrania się korzystania z Aplikacji do celów komercyjnych oraz dekompilacji, zmieniania i modyfikowania jej kodu źródłowego.
14. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych potrzebnych do pobrania i korzystania z Aplikacji, które Użytkownik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
15. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po zainstalowaniu i uruchomieniu Aplikacji uważa się za dokonane i zlecone przez Użytkownika.
16. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem Aplikacji związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy.
17. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji poprzez czynność wylogowania się.

§ 6b Aplikacja Microsoft Teams

1. Korzystanie z aplikacji Microsoft Teams w ramach Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia minimalnych wymagań technicznych koniecznych do korzystania z aplikacji.
2. Limity i specyfikacje dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/limits-specifications-teams>
3. Wymagania sprzętowe dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>
4. W celu korzystania ze spotkania (porady ubezpieczeniowej) w ramach aplikacji Microsoft Teams przez CUK Ubezpieczenia konieczne jest posiadanie dostępu do Internetu.
5. W trakcie rejestracji na spotkanie w aplikacji Microsoft Teams w ramach Serwisu CUK Ubezpieczenia Użytkownik podaje swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, na który otrzymuje zaproszenie do spotkania Teams za pomocą linku. Użytkownik wybiera datę i godzinę spotkania zgodnie z dostępnością Konsultantów CUK Ubezpieczenia.
6. Użytkownik może dołączyć do spotkania Microsoft Teams w terminie wskazanym

- w zaproszeniu, z dowolnego urządzenia, niezależnie od tego, czy ma Teams konto. Użytkownik dołącza do spotkanie wybierając opcję „Dołącz jako gość”. Użytkownik może dołączyć do spotkania poprzez stronę sieci Web (za pośrednictwem przeglądarki Microsoft Edge lub Google Chrome) lub z pomocą aplikacji mobilnej Teams (należy otworzyć tę aplikację i dołączyć do spotkania lub nastąpi przekierowanie do sklepu z aplikacjami, gdzie można ją pobrać).
7. W celu korzystania z platformy Microsoft Teams, Użytkownik przed rozpoczęciem spotkania potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje on jego postanowienia.
 8. Przed rozpoczęciem spotkania na platformie Microsoft Teams Użytkownik zostaje poinformowany o nagrywaniu spotkania (audio oraz wideo). Użytkownik dołączając do spotkania wyraża zgodę na utrwalenie jego wizerunku i głosu. Możliwość wyrażenia zgód następuje w formie tzw. Checkboxa,
 9. Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia poufności spotkania (porady ubezpieczeniowej) i nieuczestniczenia w nim osób trzecich. CUK Ubezpieczenia nie odpowiada za naruszenia opisane w zdaniu poprzedzającym.
 10. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Użytkownik ponosi również wyłączną odpowiedzialność związaną z nieuprawnionym dostępem innych osób do spotkania oraz ujawnieniem ich głosu i wizerunku.
 11. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) korzystania ze aplikacji Microsoft Teams w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - b) niepodejmowania działań takich jak: udostępnianie zaproszenia na spotkanie innym osobom; podszywanie się pod osoby trzecie; przenoszenie na osoby trzecie prawa udziału w spotkaniu;
 - c) korzystania z aplikacji Microsoft Teams w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami;
 - d) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach aplikacji Microsoft Teams podczas spotkania jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
 12. Korzystanie z aplikacji Microsoft Teams w ramach spotkania z Konsultantem CUK Ubezpieczenia jest bezpłatne, z wyjątkiem kosztów transmisji danych potrzebnych do pobrania i korzystania z aplikacji Microsoft Teams, które Użytkownik pokrywa we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z podmiotami świadczącymi takie usługi.
 13. Wszystkie czynności i zlecenia dokonane po zainstalowaniu i uruchomieniu aplikacji Microsoft Teams uważa się za dokonane i zlecone przez Użytkownika.
 14. Dokumenty przesłane z wykorzystaniem aplikacji Microsoft Teams związane z zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia, przechowywane są przez cały okres obowiązywania umowy.
 15. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z aplikacji Microsoft Teams poprzez czynność zakończenia spotkania.

§ 7. Polityka prywatności

1. Deklaracje prywatności

- a) CUK Ubezpieczenia przywiązuje ogromną wagę do zachowania i poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu.
- b) CUK Ubezpieczenia nie przekazuje osobom trzecim danych osobowych Użytkowników Serwisu.

2. Ochrona danych osobowych

- a) Administratorem danych osobowych gromadzonych w Serwisie są:
 - Towarzystwa Ubezpieczeniowe, które powierzyły CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp. k. przetwarzanie danych osobowych klientów w celu wykonywania w ich imieniu i na ich rzecz czynności agencyjnych
 - CUK Ubezpieczenia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dawniej: CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa), ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń, Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS, KRS nr: 0000974038, NIP: 9562047158, REGON: 871548350:
 - w przypadku użytkowników Serwisu, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych
 - w przypadku użytkowników Serwisu, którzy odbyli spotkanie poprzez aplikację Microsoft Teams i wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w zakresie wizerunku.
- b) CUK Ubezpieczenia zobowiązany jest przez Zakłady ubezpieczeń do spełnienia wobec potencjalnych klientów i klientów obowiązków informacyjnych wynikających z RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Ogólne informacje o przetwarzaniu danych w imieniu i na rzecz Towarzystw Ubezpieczeniowych znajdują się w dokumencie „RODO info” dostępnym na stronie <https://cuk.pl/regulamin>. Klauzule informacyjne poszczególnych Towarzystw Ubezpieczeniowych, dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególne Towarzystwa Ubezpieczeniowe dostępne są pod adresem <https://cuk.pl/regulamin/rodo2.pdf>. Informacje o przetwarzaniu danych przez CUK Ubezpieczenia jako administratora danych osobowych są zawarte w dokumencie „RODO info” dostępnym na stronie <https://cuk.pl/regulamin/rodo.pdf>.
- c) Podanie danych osobowych jest dobrowolne i ma na celu przygotowanie Oferty zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu, a także zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz wykonywanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną przez CUK Ubezpieczenia.
- d) CUK Ubezpieczenia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach wykonywania w imieniu i na rzecz Towarzystw Ubezpieczeniowych czynności agencyjnych i w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, o ile posiada zgodę na takie działanie. CUK Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG), Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018

- r. i przepisami sektorowymi.
- e) Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez CUK Ubezpieczenia wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego łączy się Użytkownik.
3. Polityka cookies CUK Ubezpieczenia dostępna jest pod adresem: https://cuk.pl/polityka_cookies_i_polityka_prywatnosci.
4. CUK Ubezpieczenia stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są dane osobowe.
5. Strony transakcyjne udostępnione są przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
6. Transmisja podanych przez Użytkownika danych oraz transmisja przekazu związanego z zawarciem Umowy ubezpieczenia lub przekazaniem przygotowanej Oferty zostanie zaszyfrowana przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub do przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach oraz ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z Usług Serwisu.
8. Wymogi techniczne:
- a) W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024×768. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.
- b) W przypadku usług Contact Center wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów. Rozmowy prowadzone przez Użytkowników z Konsultantem mogą być nagrywane i wówczas zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich.
- c) W przypadku spotkania (porady ubezpieczeniowej) poprzez aplikację Microsoft Teams: Limity i specyfikacje dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/limits-specifications-teams>
Wymagania sprzętowe dla Microsoft Teams dostępne są pod linkiem: <https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app>
Spotkania prowadzone przez Użytkowników z Konsultantem mogą być nagrywane i wówczas zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych Usług:
 - 1) **w formie pisemnej**
 - a) osobiście w Oddziale CUK Ubezpieczenia;
 - b) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. 2012 poz. 1529 z późn. zm.);
 - 2) **ustnie**
 - a) do protokołu sporządzanego przez Doradcę w Oddziale CUK Ubezpieczenia;
 - b) telefonicznie na numer Contact Center;
 - 3) **w formie elektronicznej**
 - a) przy użyciu formularza reklamacyjnego umieszczonego na stronie www.cuk.pl/dokumenty-do-pobrania wysyłając go na adres e-mail: reklamacje@cuk.pl;
 - b) wypełniając reklamacyjny formularz kontaktowy dostępny na stronie www.cuk.pl/formularz-reklamacyjny
 - c) w przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) dostępnej pod adresem:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>
2. Reklamacja dotycząca usług Towarzystwa Ubezpieczeniowego, w tym ochrony ubezpieczeniowej jest niezwłocznie przekazywana przez osobę obsługującą reklamacje w CUK Ubezpieczenia do właściwego Towarzystwa Ubezpieczeniowego na adres wskazany w umowie agencyjnej lub zgodnie z odrębnie ustaloną procedurą.
3. Reklamacja powinna zawierać wszystkie poniżej przedstawione informacje:
 - 1) data złożenia reklamacji;
 - 2) imię, nazwisko lub nazwa oraz adres Klienta składającego reklamację;
 - 3) PESEL lub nr REGON Klienta składającego reklamację;
 - 4) nazwa Towarzystwa Ubezpieczeniowego wraz z numerem polisy, jeżeli reklamacja jest związana z daną polisą;
 - 5) data zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji;
 - 6) precyzyjne chronologiczne opisanie stanu faktycznego sprawy będącej przedmiotem reklamacji;
 - 7) precyzyjne określenie roszczenia Klienta;
 - 8) podpis Klienta, a także osoby przyjmującej reklamację, jeżeli reklamacja składana jest w Oddziale CUK Ubezpieczenia
4. CUK Ubezpieczenia rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, CUK Ubezpieczenia powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Co do zasady odpowiedź w sprawie reklamacji jest udzielana w formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta. Odpowiedź na reklamację udzielana jest drogą elektroniczną

wyłącznie na wniosek Klienta.

6. W przypadku otrzymania negatywnej odpowiedzi na reklamację istnieje możliwość:
 - a) odwołania się od stanowiska zawartego w niniejszej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, jeśli wniesienie odwołania jest uzasadnione ujawnieniem nowych udokumentowanych faktów istotnych dla sprawy. Odwołanie może zostać złożone w jednej z form określonych w § 8 ust. 1 pkt 1-3 niniejszego Regulaminu;
 - b) polubownego rozwiązywania sporów między uczestnikami rynku finansowego przed Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego („Sąd Polubowny”). W szczególności dotyczy to sporów wynikających ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty. Sąd Polubowny może prowadzić również postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach i w trybie określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz regulaminie Sądu Polubownego. CUK Ubezpieczenia sp. z o. o. deklaruje wolę polubownego rozwiązywania sporów ze swoimi klientami przed ww. Sądem Polubownym;
 - c) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - d) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo można wytoczyć według właściwości ogólnej. Jako stronę pozwaną należy wskazać CUK Ubezpieczenia sp. z o. o., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń.
7. Szczegółowe informacje na temat postępowania reklamacyjnego obowiązującego w CUK Ubezpieczenia znajdują się w Regulaminie Postępowania Reklamacyjnego dostępnego pod adresem www.cuk.pl/dokumenty-do-pobrania.

§ 9. Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin Serwisu CUK wszedł w życie z dniem 24 kwietnia 2019 roku.
2. CUK Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu i/lub doręczenie poprzez e-mail.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu Serwisu CUK oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonych lub Uposażonych. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
3. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.
4. Serwis zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, chronione

takimi prawami. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie przez Użytkowników w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Serwisu wynikające z Regulaminu wymaga pisemnej zgody CUK Ubezpieczenia.