



REGULAMIN KONKURSU MAJÓWKOWEGO
„Pomóż Punkciakom bezpiecznie przetrwać Majówkę”
(dalej jako: „Regulamin”)

1. PODMIOTY ZAANGAŻOWANE W REALIZACJĘ KONKURSU

1.1. Organizatorem konkursu pt. „Pomóż Punkciakom przetrwać Majówkę” (dalej: „**Konkurs**”) jest CUK Ubezpieczenia spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Toruniu, przy ul. Grudziądzkiej 107, 87-100 Toruń, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000519882, NIP: 956-20-47-158 (dalej jako: „**Organizator**”).

1.2. Partnerem technicznym jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-389) przy ul. Towarowej 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000290350, NIP 5272558871 (dalej: „**PAYBACK**”).

1.3. Niniejszy regulamin określa warunki Konkursu.

1.4. Fundatorem nagród w Konkursie jest **Organizator**. 1.5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany, zarządzany ani powiązany z podmiotami będącymi właścicielami serwisu społecznościowego Facebook®. Serwis Facebook® nie ponosi odpowiedzialności za Konkurs. Wszelkie pytania, komentarze i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora, a w żadnym wypadku do właściciela czy administratora serwisu społecznościowego Facebook®. Powyższe zwolnienie z odpowiedzialności nie wpływa na odpowiedzialność Organizatora wobec uczestnika Konkursu w związku z jego udziałem w Konkursie.

1.6. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2094, z 2021 r. poz. 802, 815. z późn. zm.).

1.7. Przystąpienie do Konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.

2. CZAS TRWANIA KONKURSU

2.1. Konkurs odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem Serwisu Facebook® na fanpage Organizatora (CUK Ubezpieczenia) pod adresem: <tu będzie link do konkursu na FB> (dalej: „**Fanpage**”).

2.2. Konkurs trwać będzie od dnia 27.04.2022 r. do dnia 06.05.2022 r.

2.3. Po zakończeniu czasu trwania Konkursu, Komisja Konkursowa spośród Uczestników, którzy zamieszczą zgłoszenie, o którym mowa w punkcie 5 i 6 Regulaminu, w okresie trwania Konkursu, wybierze 1 laureata Nagrody Głównej oraz 1 laureata Nagrody Publiczności (dalej: „**Laureaci**”).

2.4. Konkurs zostanie rozstrzygnięty 13.05.2022 r.

2.5. Informacja o Laureatach zostanie ogłoszona na Fanpage w poście konkursowym oraz w wiadomości prywatnej w serwisie Facebook® w terminie określonym w punkcie 2.4. Regulaminu, tj. 13.05.2022 r.

2.6. Nagrody zostaną wydane w terminie do 10 dni roboczych od daty otrzymania od danego Laureata informacji, o których mowa w punkcie 3.3 i 3.4 Regulaminu.

3. NAGRODY

3.1. Nagrody w Konkursie stanowią:

Nagroda Główna: 15 000 Punktów PAYBACK (ekwiwalent pieniężny wartości 150 zł).

Nagroda Publiczności: 15 000 Punktów PAYBACK (ekwiwalent pieniężny wartości 150 zł).

3.2. Biorąc pod uwagę charakter Konkursu i jego przedmiot oraz mając na względzie, iż jednorazowa wartość Nagród nie przekracza kwoty 2000 zł, wartość wygranych w Konkursie korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych, na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

3.3. Laureaci zobowiązani są przesłać do Organizatora, za pośrednictwem wiadomości prywatnej w portalu Facebook®, w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości o wygranej zgodnie z punktem 2.4 Regulaminu, informacje niezbędne w celu wydania Nagród **tj. numer karty PAYBACK Laureata.**

3.4. Jeżeli Laureat nie jest uczestnikiem programu multipartnerskiego PAYBACK to warunkiem otrzymania Nagrody jest założenie przez niego karty PAYBACK np. poprzez pobranie aplikacji PAYBACK lub przez stronę www.PAYBACK.pl albo w punkcie sprzedaży partnera PAYBACK (wykaz partnerów programu znajduje się na www.PAYBACK.pl) i podanie Organizatorowi numeru tej karty za pośrednictwem wiadomości prywatnej w portalu Facebook®.

3.5. Niezachowanie terminu wskazanego w powyższym ustępie, podanie nieprawidłowego numeru karty PAYBACK, skutkują utratą prawa do Nagrody.

3.6. Nagrodę w postaci Punktów przesyła PAYBACK na konto Laureata w terminie do 10 dni roboczych od otrzymania od Laureata numeru jego karty PAYBACK.

3.7. Nie jest możliwe przeniesienie prawa do Nagrody na rzecz osób trzecich. Nie jest możliwe wypłacenie równowartości Nagrody. Nie jest możliwa rezygnacja z części Nagrody. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z całości Nagrody.

4. KOMISJA KONKURSOWA

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Konkursu oraz wyboru Laureatów Konkursu, Organizator powoła Komisję Konkursową (dalej: „Komisja”). W skład Komisji wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora.

5. WARUNKI WZIĘCIA UDZIAŁU W KONKURSIE

5.1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły osiemnasty rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, które zaakceptowały niniejszy Regulamin.

5.2. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.

5.3. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora oraz PAYBACK jako podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu.

5.4. Udział w Konkursie i związane z nim udostępnienie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne. Osoba, która przystępuje do Konkursu (dalej: „Uczestnik”) akceptuje jednocześnie warunki niniejszego Regulaminu.

5.5. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przeprowadzenia Konkursu przez Administratora Danych, o których mowa w punkcie 10 Regulaminu.

5.6. Wyrażenie ww. zgód jest całkowicie dobrowolne, jednak brak zgody na postanowienia Regulaminu i brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach przeprowadzenia Konkursu uniemożliwia wzięcie udziału w Konkursie.

5.6. Zasady przetwarzania danych osobowych w ramach Konkursu oraz katalog uprawnień Uczestników związanych z przetwarzaniem danych osobowych opisany został w punkcie 10 Regulaminu.

5.7. W Konkursie mogą brać udział osoby posiadające swoje konto osobiste w serwisie Facebook®, założone i prowadzone zgodnie z regulaminem serwisu Facebook® (dalej: „Profil”). Uczestnik nie jest uprawniony do wzięcia udziału w Konkursie z konta fikcyjnego, rozumianego jako konto zawierające inne dane niż prawdziwe dane osobowe korzystającej z tego konta osoby fizycznej.

6. ZASADY I PRZEBIEG KONKURSU

6.1. Konkurs jest przeprowadzany za pośrednictwem Serwisu Facebook w poście konkursowym na **Fanpage**.

6.2. Zadaniem Uczestnika jest wymyślenie jakieś ciekawe, nietypowe ubezpieczenia potrzebują Punkciaki na wyjazd majowy a następnie opublikowanie odpowiedzi w komentarzu pod postem konkursowym na Fanpage'u Organizatora (dalej: „**Praca Konkursowa**”).

6.3. Jeden Uczestnik Konkursu może udzielić tylko jednej odpowiedzi – w przypadku udzielenia kilku odpowiedzi przez jednego Uczestnika Konkursu, uwzględniona zostanie tylko pierwsza zgłoszona odpowiedź.

6.4. Poprzez zgłoszenie do Konkursu, w sposób wskazany w punkcie 6.6., następuje zawarcie z Uczestnikiem Konkursu umowy konkursowej. Zgłoszenie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz udzieleniem na rzecz Organizatora Konkursu niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie ani czasowo licencji określonej w punkcie 9 Regulaminu.

6.4. Jeden Uczestnik Konkursu może otrzymać tylko 1 (jedną) Nagrodę.

6.5. Uczestnik zapewnia, że udzielona przez niego odpowiedź konkursowa jest efektem jego własnej, oryginalnej, indywidualnej twórczości i że nie narusza ona praw osób trzecich (w szczególności praw autorskich).

6.6. Uczestnik oświadcza, że zgłoszona przez niego Praca Konkursowa nie zawiera treści naruszających prawo lub niezgodnych z dobrymi obyczajami, w szczególności nie narusza praw osób trzecich, nie nawołuje do przemocy, nietolerancji, nie zawiera wulgaryzmów ani treści reklamowych podmiotów trzecich innych niż Organizatorów.

6.7. Praca Konkursowa, składającą się z odpowiedzi na Pytanie Konkursowe powinna być opublikowana pod postem konkursowym na Fanpage'u Organizatora.

6.8. Komisja Konkursowa dokona oceny Prac Konkursowych, uwzględniając w szczególności ich oryginalność, pomysłowość oraz kreatywność i wyłoni najlepszą z nich kierując się własnym uznaniem. Komisja zdecyduje, który z Uczestników otrzyma Nagrodę Główną oraz wskaże, który z Uczestników otrzyma Nagrodę Publiczności. Nagrodę Publiczności wygrywa ten Uczestnik, którego Praca Konkursowa otrzyma największą ilość polubień (lajków) od Facebookowiczów. Decyzje Komisji są ostateczne. Nie ma znaczenia kolejność zgłoszeń.

6.9. Prace Konkursowe Laureatów zostaną opublikowane w galerii konkursowej na Fanpage'u Organizatora na zasadach określonych w punkcie 9 Regulaminu. Organizator Konkursu w każdym czasie, jest uprawniony do usunięcia z galerii konkursowej Pracy konkursowej, która nie spełnia warunków, o których mowa w punkcie 6.5 Regulaminu.

7. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie bądź pozbawienia prawa do Nagrody Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem oraz regulaminem Facebooka, w szczególności Uczestników, którzy:

- a) nie działają osobiście, ale przez osoby trzecie;
- b) są niepełnoletni;
- c) jeżeli w stosunku do ich Pracy Konkursowej zostały zgłoszone roszczenia osób trzecich, w szczególności związane z naruszeniem praw autorskich,
- d) zamieszczają treści niezgodne z obowiązującym prawem lub Regulaminem dostępnym na portalu Facebook (w szczególności zawierające treści obraźliwe, zarówno w warstwie tekstowej, jak i graficznej);
- e) podejmują działania z wykorzystaniem konta/profilu utworzonego niezgodnie z zasadami Facebooka;
- f) podejmują działania z wykorzystaniem niezgodnych z zasadami Facebooka kont/profilu osób trzecich;
- g) ingerują w mechanizm działania Konkursu;
- h) tworzą fikcyjne konta/profile w serwisie Facebook.

7.2. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z aktywnością Uczestnika w Konkursie Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposobów komunikacji (np. prowadzić korespondencję za pośrednictwem wiadomości prywatnych w portalu społecznościowym Facebook®); podczas takiego kontaktu Organizator może oczekiwać od Uczestnika podania szczegółowych informacji dotyczących jego udziału w Konkursie.

8. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

8.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie poda poprawnego numeru karty PAYBACK lub podane dane są niepełne lub nieaktualne.

8.2. Organizator oświadcza, że nie prowadzi kontroli, ani monitoringu treści umieszczanych przez Uczestników w zakresie rzetelności i prawdziwości, z zastrzeżeniem działań związanych z usunięciem naruszeń Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących.

8.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądark oraz platformy Facebook.

8.4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Facebooka.

9. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

9.1. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik jednocześnie oświadcza, że jest wyłącznym twórcą Pracy Konkursowej w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2339 z późn. zm., dalej: „**Ustawa**”) oraz że przysługują mu pełne i wyłączne autorskie prawa majątkowe do Pracy Konkursowej.

9.2. Z chwilą zamieszczenia Pracy Konkursowej Uczestnik nieodpłatnie udziela Organizatorowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Pracy Konkursowej, będącej utworem w rozumieniu Ustawy, w celu przeprowadzenia Konkursu na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, powielanie (bez ograniczeń dotyczących liczby kopii ani nośników danych), wprowadzenie do pamięci komputerów, sieci (zewnętrznych lub wewnętrznych, w tym sieci Internet), publiczne prezentowanie lub udostępnienie (odpłatne lub wolne od opłat), także na stronie (lub podstronach) www.cuk.pl, w reklamach drukowanych, lub w formie elektronicznej, lub serwisach społecznościowych takich jak www.facebook.com, udzielenia licencji osobom trzecim, dostosowanie, modyfikowanie oraz rozwijanie (w tym: formatowanie, łączenie z innymi utworami, komentowanie), oraz tworzenie praw zależnych.

9.3. Licencja niewyłączna do Pracy Konkursowej udzielana jest bez ograniczeń terytorialnych, czasowych i ilościowych wraz z prawem sublicencji.

9.4. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń w związku z wykorzystaniem przez Organizatora Pracy Konkursowej Uczestnika w zakresie określonym Regulaminem.

9.5. Uczestnik wyraża zgodę i upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do Pracy Konkursowej, korzystania i rozporządzania tymi prawami. Organizator lub wskazana przez niego osoba lub podmiot, jest uprawniony do dokonywania niezbędnych zmian i przeróbek, łączenia z innymi utworami i innych zmian oraz do korzystania i rozporządzania tymi opracowaniami oraz zezwalania innym osobom lub podmiotom na powyższe działania.

9.6. Organizator, działając na podstawie art. 921 § 3 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.), zastrzega, że z chwilą wydania Nagrody Laureatowi, bez dodatkowego wynagrodzenia, nabywa pełne, w tym autorskie prawa majątkowe i prawa zależne, prawa do nagrodzonej Pracy Konkursowej stanowiącej utwór, na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wydania Nagrody Laureatowi, w tym wymienionych w art. 50 Ustawy, bez jakichkolwiek ograniczeń terytorialnych czy też ilościowych.

9.7. Laureat upoważnia Organizatora do realizowania przysługujących mu osobistych autorskich praw w zakresie anonimowego rozpowszechniania nagrodzonej Pracy Konkursowej, w zakresie decydowania o jej pierwszym publicznym udostępnieniu oraz sprawowania nadzoru nad sposobem korzystania z Pracy Konkursowej. Laureat zobowiązuje się też, że nie będzie autorskich praw osobistych do Pracy Konkursowej wykonywał.

9.8. Organizator uprawniony jest do wykonywania praw zależnych do Pracy Konkursowej Laureata na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie, tj. do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w całości lub części oraz dokonywania jej opracowań w całości

lub części, w tym dokonywania przeróbek, jakichkolwiek zmian i adaptacji całości lub poszczególnych części, oraz zezwalania na dokonywanie takich modyfikacji, zmian i opracowań, również przez podmioty trzecie, a także korzystania z takich zmian, modyfikacji i opracowań, również przez podmioty trzecie.

9.9. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z określonym w Regulaminie celem, dla którego nagrodzone Prace Konkursowe zostaną wykorzystane oraz że wyraża zgodę na takie wykorzystanie Pracy Konkursowej przez Organizatora. W razie konieczności, Uczestnik na żądanie Organizatora podpisze stosowne oświadczenia lub umowy potwierdzające udzielenie licencji na korzystanie z Prac Konkursowych zgłoszonych w Konkursie.

9.10. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność względem Organizatora w przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń lub pociągnięcia Organizatora do odpowiedzialności w związku z wykorzystaniem przez Organizatora Pracy Konkursowej, do których prawa nabył na mocy Regulaminu.

9.11. W razie konieczności, Laureat na żądanie Organizatora podpisze stosowne oświadczenia lub umowy potwierdzające przeniesienie praw autorskich lub upoważnienie do korzystania z praw autorskich.

9.12. Z uwagi na to, że rezultatem udziału w Konkursie może być przyznanie Uczestnikowi Nagrody na zasadach opisanych w Regulaminie, z tytułu udzielenia licencji lub przeniesienia praw nie przysługuje Uczestnikowi dodatkowe wynagrodzenie.

10. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

10.1. Administratorem danych osobowych Uczestników („**Danych**”) jest: CUK Ubezpieczenia Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Toruniu, przy ul. Grudziądzkiej 107, kod pocztowy: 87-100, NIP: 956-20-47-158.

- a) 10.2. Administrator przetwarza Dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do: przeprowadzenia i realizacji Konkursu, zgodnie z niniejszym Regulaminem, na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE „RODO”; oraz;
- b) prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego udzielenia odpowiedzi na ewentualne reklamacje i w ten sposób polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, oraz dowodowym na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

10.3. Na potrzeby Konkursu przetwarzane są następujące Dane: imię i nazwisko Laureatów i numer karty PAYBACK.

10.4. Administrator nie pozyskuje Danych od podmiotów trzecich lub ze źródeł powszechnie dostępnych i przetwarza wyłącznie Dane podane przez Uczestnika.

10.5. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo do:

- a) uzyskania informacji na temat przetwarzania Danych, w tym o kategoriach przetwarzanych Danych i ewentualnych odbiorcach Danych,
- b) żądania skorygowania nieprawidłowych Danych lub uzupełnienia niekompletnych Danych,
- c) żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Danych - przy czym żądanie zostanie spełnione, jeżeli spełnione zostaną wymogi prawne dotyczące takiego żądania,
- d) przenoszenia Danych – poprzez otrzymanie Danych od Administratora w formacie umożliwiającym ich przekazanie wybranemu podmiotowi trzeciemu,
- e) zgłoszenia sprzeciwu – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Uczestnika – wobec przetwarzania dotyczących go Danych opartego na uzasadnionym interesie Administratora,
- f) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- g) złożenia skargi do organu nadzorczego Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa – w przypadku stwierdzenia, że Dane są przetwarzane sprzecznie z prawem.

10.6. Podanie Danych ma charakter dobrowolny, ale jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Konkursie. Osoba, której dane dotyczą, zobowiązana jest do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w Konkursie.

10.7. Administrator danych osobowych powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: odo@cuk.pl.

10.8. Uczestnik (Laureat) konkursu zezwala na wykorzystanie jego imienia i nazwiska w celu informowania (także w mediach) o wynikach konkursu.

10.9. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników konkursu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

10.10. Dane Uczestników (Laureatów) konkursu nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem przepisów przewidzianych przepisami prawa oraz z wyjątkiem PAYBACKa na potrzeby przekazania nagrody.

10.11. Dane Uczestników konkursu będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.

11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

11.1. Wszelkie reklamacje Uczestnicy mogą zgłaszać do Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od zaistnienia przyczyny reklamacji .

11.2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych.

11.3. Reklamację należy wysłać za pośrednictwem poczty email na adres marketing@cuk.pl, z dopiskiem o treści: „Reklamacja – Konkurs „Pomóż Punkciakom przetrwać Majówkę”.

11.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, wskazanie przyczyny reklamacji i uzasadnienie reklamacji.

11.5. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 30 (trzydziestu) dni.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

12.1. Wszelkie informacje o Konkursie zawarte w jakichkolwiek materiałach promocyjnych lub reklamowych mają jedynie charakter pomocniczy. Informacjami wiążącymi są postanowienia niniejszego Regulaminu.

12.2. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatorów, w formie notatki umieszczonej na Fanpage oraz w linku w treści postu konkursowego.

12.3. Wszelkie informacje na temat Konkursu można uzyskać kontaktując się z Organizatorem za pośrednictwem „wiadomości prywatnych” za pośrednictwem Fanpage.

12.4. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.