

**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
 PRZEZ CUK UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

zgodnie z wymogiem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO

<p>Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?</p>	<p>Administratorem Twoich danych osobowych jest Towarzystwo/-a Ubezpieczeniowe, które przedstawiło/-y Ci za naszym pośrednictwem ofertę ubezpieczeniową i z którym/-i zawarłeś za naszym pośrednictwem umowę/-y ubezpieczenia. Informacje Towarzystw Ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje CUK Ubezpieczenia znajdziesz w Regulaminie pod adresem: <a href="https://cuk.pl/regulamin">https://cuk.pl/regulamin</a></p> <p>Jeżeli skorzystałeś z usług pośrednictwa ubezpieczeniowego CUK i uzyskałeś od nas porównanie składek różnych zakładów ubezpieczeń, zawarłeś za naszym pośrednictwem polisę z wybranym zakładem ubezpieczeń i/lub wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych lub w celu otrzymywania od nas korespondencji handlowej i marketingowej, w tym drogą elektroniczną i za pośrednictwem użytkowanych przez Ciebie urządzeń elektronicznych, takich jak telefon, komputer i inne, administratorem Twoich danych jest również CUK UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Toruniu (kod pocztowy: 87-100), ul. Grudziądzka 107.</p>
<p>Z kim mogę się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?</p>	<p>W sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Towarzystwo/-a Ubezpieczeniowe, które przedstawiło/-y Ci ofertę ubezpieczenia i z którym/-i zawarłeś za naszym pośrednictwem umowę/-y ubezpieczenia możesz kontaktować się korzystając z informacji o Towarzystwach Ubezpieczeniowych współpracujących z CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. umieszczonych w Regulaminie dostępnym pod adresem: <a href="https://cuk.pl/regulamin">https://cuk.pl/regulamin</a>. Znajdziesz tam informacje dot. Inspektorów Ochrony Danych wyznaczonych przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe.</p> <p>W sprawach związanych z przetwarzaniem przez CUK UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Twoich danych osobowych w związku z przedstawionym ci porównaniem składek różnych zakładów ubezpieczeń lub/i w ramach obsługi posprzedażowej zawartej za naszym pośrednictwem umowy ubezpieczenia (przypomnienie o kończącym się okresie ochrony, o terminie zapłaty raty, druków dodatkowych etc.), kontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail <a href="mailto:odo@cuk.pl">odo@cuk.pl</a>. Aktualne dane IOD znajdziesz pod adresem <a href="https://cuk.pl/kontakt">https://cuk.pl/kontakt</a>. Możesz też</p>

	<p>napisać do nas na adres CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O. O., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń.</p> <p>W sprawach związanych z przetwarzaniem przez CUK UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z O. O. Twoich danych osobowych w celach marketingowych lub w celu otrzymywania od nas korespondencji handlowej i marketingowej, w tym drogą elektroniczną i za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, kontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail <a href="mailto:odo@cuk.pl">odo@cuk.pl</a>. Aktualne dane IOD znajdziesz pod adresem <a href="https://cuk.pl/kontakt">https://cuk.pl/kontakt</a>. Możesz też napisać do nas na adres CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O. O. , ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń.</p>
<p>Skąd i dlaczego mamy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane osobowe mamy z jednego z następujących źródeł:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formularz kontaktowy na <a href="http://cuk.pl">cuk.pl</a></li> <li>• Formularz kalkulacji na <a href="http://cuk.pl">cuk.pl</a> (kalkulator składek)</li> <li>• Aplikacja mobilna</li> <li>• Kalkulacja (porównanie składek) przedstawiona Ci w jednej z naszych placówek, przez naszego pracownika lub współpracownika</li> <li>• Kalkulacja (porównanie składek) przedstawiona Ci za pośrednictwem naszego Contact Center (infolinia)</li> <li>• Zawarta za naszym pośrednictwem polisa</li> <li>• <i>Social media</i> – jeśli polubiłeś i obserwujesz nasze fanpage’ę i kanały</li> <li>• Pliki <i>cookies</i> – w ograniczonym zakresie, w zależności od ustawień Twojej przeglądarki</li> <li>• Złożony u nas formularz reklamacyjny</li> <li>• Korespondencja tradycyjna oraz korespondencja e-mail</li> </ul>
<p>W jakim zakresie przetwarzane są Twoje dane osobowe?</p>	<p>Towarzystwo/-a Ubezpieczeniowe przetwarzają Twoje dane osobowe w takim zakresie, jaki był konieczny do skalkulowania składki, zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia. Szczegółowe informacje w tym zakresie, dla każdego współpracującego z nami Towarzystwa Ubezpieczeniowego, znajdziesz w Regulaminie dostępnym pod adresem: <a href="https://cuk.pl/regulamin">https://cuk.pl/regulamin</a>.</p> <p>W celach marketingowych lub w celu otrzymywania od nas korespondencji handlowej i marketingowej, w tym drogą elektroniczną i za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe w następującym zakresie: kod pocztowy zameldowania, miasto, powiat, telefon, adres e-mail, data urodzenia, płeć, stan cywilny, zawód, czy posiadasz dzieci do 16 roku życia, ile lat właściciel posiadał ubezpieczenie OC, czy w tym czasie wystąpiły szkody, czy miałaś/-eś jakieś przerwy w ubezpieczeniu, które trwały minimum 12 miesięcy, czy pojazd posiada innych regularnych użytkowników, imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres do wysyłki kurierem, informacje dodatkowe, posiadane nieruchomości, zawarte w CUK polisy komunikacyjne i majątkowe.</p>

	<p>W celu przedstawienia Ci oferty różnych ubezpieczycieli (porównanie składek), CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie: ubezpieczeniu, które trwały minimum 12 miesięcy, czy pojazd posiada innych regularnych użytkowników, imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres do wysyłki kurierem, informacje dodatkowe, posiadane nieruchomości, zawarte w CUK polisy komunikacyjne i majątkowe, a także inne dane wymagane do oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez współpracujące z nami zakłady ubezpieczeń.</p>										
	<p>W celu zawarcia umowy ubezpieczenia z wybranym zakładem ubezpieczeń CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie: ubezpieczeniu, które trwały minimum 12 miesięcy, czy pojazd posiada innych regularnych użytkowników, imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres do wysyłki kurierem, informacje dodatkowe, posiadane nieruchomości, zawarte w CUK polisy komunikacyjne i majątkowe, a także inne dane wymagane do oceny ryzyka ubezpieczeniowego przez współpracujące z nami zakłady ubezpieczeń, a także inne dane, które są wymagane przez towarzystwo ubezpieczeniowe.</p>										
	<p>W celu obsługi posprzedażowej zawartej za naszym pośrednictwem umowy ubezpieczenia przetwarzamy dane z polisy, w tym dane o terminie ochrony, terminie opłacenia składek, Twoje dane kontaktowe oraz dane ze złożonych u nas druków dodatkowych (w tym dane innych osób, które przekazujesz nam na dokumentach takich jak umowa kupna-sprzedaży, czy faktura VAT).</p>										
<p>Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych osobowych?</p>	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako agent działający na rzecz więcej niż jednego Towarzystwa Ubezpieczeniowego (multiagent) i <b>procesor, tj. podmiot, któremu Towarzystwa Ubezpieczeń powierzyły przetwarzanie Twoich danych</b> w celu:</p> <table border="1" data-bbox="592 1344 1401 2033"> <thead> <tr> <th data-bbox="592 1344 999 1384">Cel przetwarzania</th> <th data-bbox="999 1344 1401 1384">Podstawa prawna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="592 1384 999 1742">           Przedstawianie oferty danego zakładu ubezpieczeń, obsługa umów ubezpieczenia, tj. przyjmowanie wypowiedzeń, informacji o zbyciu pojazdu, przypominanie o terminie zapłaty składki i o końcu polisy, oferowania produktów i usług Towarzystw Ubezpieczeniowych etc.         </td> <td data-bbox="999 1384 1401 1742"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym</li> <li>• Umowy agencyjne oraz umowy powierzenia danych z Towarzystwami Ubezpieczeń</li> <li>• Art. 28 i 29 RODO</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="592 1742 1401 1814">           CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe <b>jako Administrator Danych</b> w celu:         </td> </tr> <tr> <th data-bbox="592 1814 999 1854">Cel przetwarzania</th> <th data-bbox="999 1814 1401 1854">Podstawa prawna</th> </tr> <tr> <td data-bbox="592 1854 999 2033">           Przedstawianie Ci ofert wielu Towarzystw Ubezpieczeniowych i pośredniczenie w zawieraniu umów ubezpieczenia, obsługa         </td> <td data-bbox="999 1854 1401 2033">           Art. 6 ust. 1 b) RODO         </td> </tr> </tbody> </table>	Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Przedstawianie oferty danego zakładu ubezpieczeń, obsługa umów ubezpieczenia, tj. przyjmowanie wypowiedzeń, informacji o zbyciu pojazdu, przypominanie o terminie zapłaty składki i o końcu polisy, oferowania produktów i usług Towarzystw Ubezpieczeniowych etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym</li> <li>• Umowy agencyjne oraz umowy powierzenia danych z Towarzystwami Ubezpieczeń</li> <li>• Art. 28 i 29 RODO</li> </ul>	CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe <b>jako Administrator Danych</b> w celu:		Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Przedstawianie Ci ofert wielu Towarzystw Ubezpieczeniowych i pośredniczenie w zawieraniu umów ubezpieczenia, obsługa	Art. 6 ust. 1 b) RODO
Cel przetwarzania	Podstawa prawna										
Przedstawianie oferty danego zakładu ubezpieczeń, obsługa umów ubezpieczenia, tj. przyjmowanie wypowiedzeń, informacji o zbyciu pojazdu, przypominanie o terminie zapłaty składki i o końcu polisy, oferowania produktów i usług Towarzystw Ubezpieczeniowych etc.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ustawa o pośrednictwie ubezpieczeniowym</li> <li>• Umowy agencyjne oraz umowy powierzenia danych z Towarzystwami Ubezpieczeń</li> <li>• Art. 28 i 29 RODO</li> </ul>										
CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. przetwarza Twoje dane osobowe <b>jako Administrator Danych</b> w celu:											
Cel przetwarzania	Podstawa prawna										
Przedstawianie Ci ofert wielu Towarzystw Ubezpieczeniowych i pośredniczenie w zawieraniu umów ubezpieczenia, obsługa	Art. 6 ust. 1 b) RODO										

	<p>umów ubezpieczenia, tj. przyjmowanie wypowiedzeń, informacji o zbyciu pojazdu, przypominanie o terminie zapłaty składki i o końcu polisy, oferowania produktów i usług Towarzystw Ubezpieczeniowych etc.</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing usług własnych oraz produktów oraz usług ubezpieczeniowych lub finansowych świadczonych przez podmioty działające na terytorium Polski</li> <li>2. Utrzymywanie od nas korespondencji handlowej i marketingowej drogą elektroniczną, tym drogą elektroniczną i za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Art. 6 ust. 1 a), f) RODO</li> </ul>
<p>Czy Twoje dane osobowe są przetwarzane w jakiś szczególny sposób?</p>	<p>Towarzystwo/-a Ubezpieczeniowe, z którymi zawarłeś umowę/y ubezpieczenia za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia sp. z o.o. sp. k. przetwarzają Twoje dane w specyficzny, w tym zautomatyzowany lub częściowo zautomatyzowany sposób. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w Regulaminie dostępnym pod adresem: <a href="https://cuk.pl/regulamin">https://cuk.pl/regulamin</a>.</p> <p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. Twoich danych w celach marketingowych (jako Administrator Danych) może być profilowanie. Polega ono na stworzeniu na podstawie informacji o Tobie profilu Twoich potrzeb i preferencji zakresie ubezpieczeń. To z kolei pozwala nam na dobraniu dla Ciebie najkorzystniejszej oferty. W profilowaniu zawsze bierze udział człowiek, nie dzieje się to w sposób automatyczny.</p>	
<p>Komu przekazywane są Twoje dane osobowe?</p>	<p>Informację nt. tego, komu przekazuje/-ą dane Towarzystwo/a Ubezpieczeniowe, które przedstawiły Ci ofertę i z którym/-i zawarłeś za pośrednictwem CUK Ubezpieczenia sp. z o. o. sp. k. umowę/-y znajdziesz w Regulaminie dostępnym pod adresem: <a href="https://cuk.pl/regulamin">https://cuk.pl/regulamin</a>.</p> <p>Twoje dane będą przekazywane przez CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. (jako Procesora lub Administratora Danych) na zasadzie</p>	

	<p>powierzenia lub udostępnienia współpracującym z nami agentom, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym, jednostkom badawczym, a także podmiotom upoważnionym do żądania od nas takich informacji na podstawie przepisów prawa (np. policja, prokuratura, sądy). Zapewniamy, że spełniają one wszystkie standardy bezpieczeństwa. Nie będziemy przekazywać Twoich danych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.</p> <p>Jeśli wyraziłeś/-aś na to zgodę, Twój adres e-mail mógł zostać udostępniony podmiotom takim jak Meta, Google, czy Microsoft w celu prezentowania Ci aktualnej i spersonalizowanej reklamy i oferty CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O.</p>
<p>Przez jaki czas przetwarzane będą Twoje dane osobowe?</p>	<p>Informację nt. tego, jak długo dane Towarzystwo/a Ubezpieczeniowe, z którym/-i zawarłeś za pośrednictwem CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O. O. umowę/-y, będzie przechowywać Twoje dane, znajdziesz w Regulaminie dostępnym pod adresem: <a href="https://cuk.pl/regulamin">https://cuk.pl/regulamin</a>.</p> <p>CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. jako administrator danych osób, które skorzystały z naszego pośrednictwa ubezpieczeniowego i otrzymały porównanie składek ubezpieczeniowych przetwarza dane z kalkulacji przez 3 lata.</p> <p>CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. jako Procesor danych powierzonych przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe i Administrator danych z polis, przechowuje dane umów zawartych za naszym pośrednictwem w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia i przez kolejne 4 lata - tj. do czasu przedawnienia się roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, który zgodnie z art. 819 kodeksu cywilnego wynosi 3 lata oraz przez kolejny rok, co ma zapewnić możliwość udzielania Tobie, zakładom ubezpieczeń, czy innym podmiotom uprawnionym wszelkich koniecznych informacji istotnych przy likwidacji szkody, rozpatrywaniu reklamacji, czy prowadzenia postępowań przez organy ścigania lub inne podmioty. Dane z umów przechowujemy w postaci logów systemowych, elektronicznych wersji polis wygenerowanych przez system oraz nagrań rozmów sprzedażowych (jeśli polisa została zawarta przez Contact Center).</p> <p>CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. (jako Administrator Danych przetwarzanych w celach marketingowych) będzie przechowywać Twoje dane do czasu wycofania przez Ciebie zgody lub do czasu wygaśnięcia celu przetwarzania.</p>
<p>Czy musisz podawać nam dane osobowe?</p>	<p>Skalkulowanie dla Ciebie składek dla różnych Towarzystw Ubezpieczeniowych i zawarcie umowy za pośrednictwem CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. jest dobrowolne. Jeśli jednak chcesz, abyśmy przedstawili Ci ofertę różnych Towarzystw Ubezpieczeniowych i zamierzasz zawrzeć za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia z wybranym przez Ciebie spośród wielu Towarzystwem Ubezpieczeniowym, musisz podać nam dane osobowe konieczne do skalkulowania składek. Bez tego niemożliwe będzie przedstawienie Ci rzetelnej i wiarygodnej oferty ubezpieczenia oraz zawarcie polisy.</p>

	<p>Podanie przez Ciebie CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O. O. danych osobowych w celach marketingowych i wyrażenie zgody na przetwarzanie tych danych jest całkowicie dobrowolne, jednak konieczne abyśmy mogli się z Tobą kontaktować i przedstawiać Ci najbardziej dla Ciebie korzystne oferty.</p>
<p>Jakie przysługują Ci prawa jeśli chodzi o przetwarzanie Twoich danych?</p>	<p>Informację Towarzystw/-a Ubezpieczeniowych/-ego, z którym/-i zawarłaś/-eś za naszym pośrednictwem umowę ubezpieczenia znajdziesz w Regulaminie dostępnym pod adresem: <a href="https://cuk.pl/regulamin">https://cuk.pl/regulamin</a>.</p> <p>Masz prawo zgłosić się do CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O. O. (jako Administratora danych) z prośbą o dostęp do Twoich danych.</p> <p>Masz również prawo do sprostowania danych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.</p> <p>Przysługuje Ci prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawo do przeniesienia wszystkich Twoich danych do innego Administratora Danych.</p> <p>Aby skorzystać z tych praw skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail <a href="mailto:odo@cuk.pl">odo@cuk.pl</a>. Możesz też przysłać nam tradycyjny list na adres CUK UBEZPIECZENIA SP. Z O.O., ul. Grudziądzka 107, 87-100 Toruń. Korespondencja elektroniczna i tradycyjna jest obsługiwana przez nas Zespół ds. ochrony danych osobowych. Twoje żądanie lub Twój wniosek zostanie zweryfikowane/-y bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu korespondencji. W razie potrzeby termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań obsługiwanych równoległe przez administratora. O ewentualnym przedłużeniu tego terminu zostaniesz przez nasz poinformowany pisemnie nie później niż w ciągu 30 dni od wpłynięcia do nas Twojego żądania. Twoje żądanie zostanie zarejestrowane, a następnie sprawdzimy, czy jest ono zasadne, np. czy mamy inną podstawę prawną do przetwarzania Twoich danych osobowych niż zgoda. Na podstawie wyników weryfikacji żądania/wniosku, podejmiemy właściwe w danej sytuacji kroki (np. usuniemy Twoje dane z naszych zasobów lub minimalizujemy zakres przetwarzanych przez nas danych, tj. zostawimy tylko te, które z jakichś względów musimy przetwarzać). O wszelkich działaniach podjętych w związku z Twoim wnioskiem/żądaniem zostaniesz przez nas pisemnie poinformowany w ww. terminach.</p> <p>Ponadto masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.</p>

Data ostatniej aktualizacji: 2023-08-10